

# SAĞLIKTA ŞİDDET ARAŞTIRMASI RAPORU

**NİSAN 2024**



## A. Araştırma Dizaynı

*Araştırmanın kurgusu hakkında detaylı bilgiler*

## *Proje GemiŒi*

Lokman Hekim Sağlık Vakfı, «EğİTİMDE FIRSAT EŒİTLİęİ VE HERKES İÇİN ULAŒILABİLİR SAğLIK HİZMETİ» hedefiyle maddi yetersizlikler içinde eğitimlerini sürdüren tıp fakültesi ğrencilerine “Geleceğin Hekimlerinin” yetiŒmesine ve tüm hastaların eŒit sağlık hizmeti alabilmesi ayrıca doğayı da koruyarak «Yarınlara Yatırım Yapmak» vizyonu yola ıkmıŒtır.

Lokman Hekim Sağlık Vakfı projelerinden birisi olan sağlık sektöründeki özellikle sağlık alıŒanlarını ve hekimlerin alıŒma hayatlarının daha güvenilir hale gelmesi için «SAğLIKTA ŒİDDET»'e yönelik mevcut durum hakkındaki farkındalığın artmasına katkı sağlayabileceği dŒnldę için bir kamu bilgilendirme / reklam iletiŒim alıŒması yapmıŒtır.



## *Araştırma Amacı*

Lokman Hekim Sağlık Vakfı «Sağlık alışanlarına Yönelik Şiddete Dur» teması ile yayınladığı filmin gerek sağlık çalışanlarınca, gerek tıp fakóltesi öğrencilerince, gerekse halk tarafından ne derece etkili olduğunu ölçmek istemiştir. Bu alışma ile birlikte aşağıda belirtilen kriterler sorgulanmak istenmiş ve bu rapor bu kriterlerin kantitatif sonuçlarını içermektedir.

- Sağlıkta Şiddet algısı
- Sağlıkta Şiddet hakkında ne derece bilgi sahibi olunduğu
- Kamu bilgilendirme reklam iletişimini etkinliğinin değerlendirmesi
- Kamu bilgilendirme / reklam iletişim filminin ne derece anlaşılır olduğu
- Kamu bilgilendirme / reklam iletişim filminin ne derece inandırıcı olduğu
- Kamu bilgilendirme / reklam iletişim filminin harekete geçirme / ikna gücü
- Kamu bilgilendirme / reklam iletişim filminin ne derece farklı olduğu
- Kamu bilgilendirme / reklam iletişim filminin LHSV'na ne derece uygun olduğu
- Kamu bilgilendirme / reklam iletişim filminin mesajı ve sloganının değerlendirilmesi

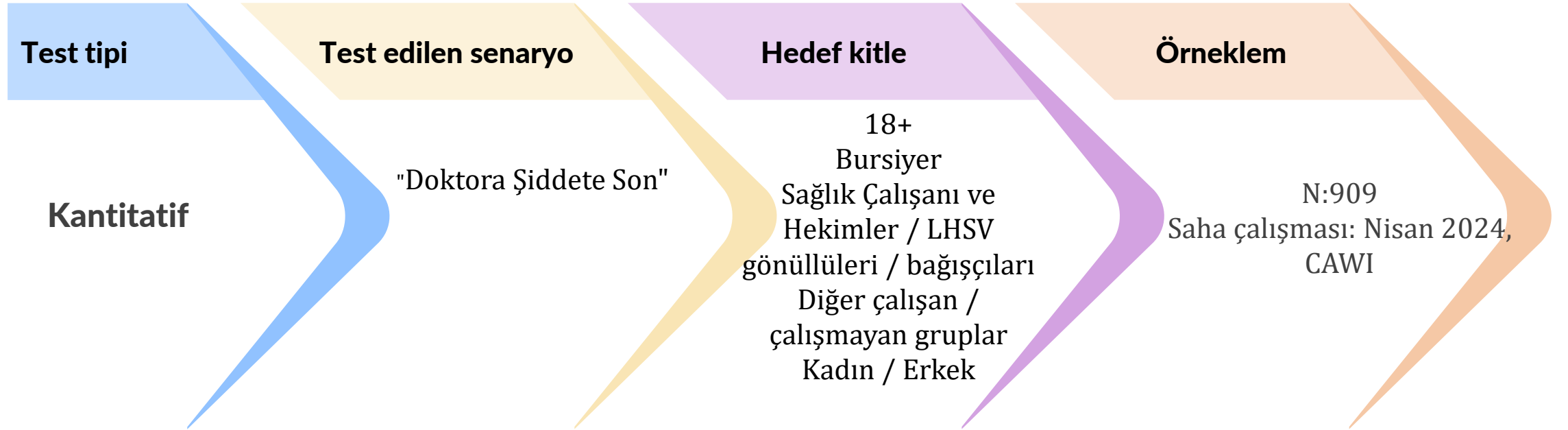
## Metodoloji ve Örneklem

Araştırma kantitatif yöntemlerden Computer Aided Web Interviewing (CAWI) görüşme tekniği ile gerçekleştirilmiştir.

Anket bir link ile Lokman Hekim Sağlık Vakfı tarafından hem LHSV bursiyerlerine, hekim/ sağlık çalışanlarına, tıp fakültesi öğrencilerine, LHSV gönüllülerine ve bağışçılara bunun dışında tüm 18 yaş üzeri kadın / erkeklere gönderilmiş ve doldurulmaları sağlanmıştır.

Anket sahası 5-15 Nisan 2024 tarihlerinde açık kalmıştır.

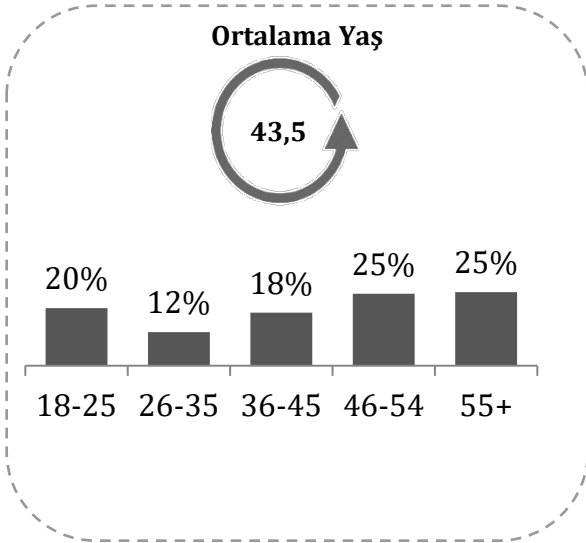
Toplam 909 anket yapılmıştır.



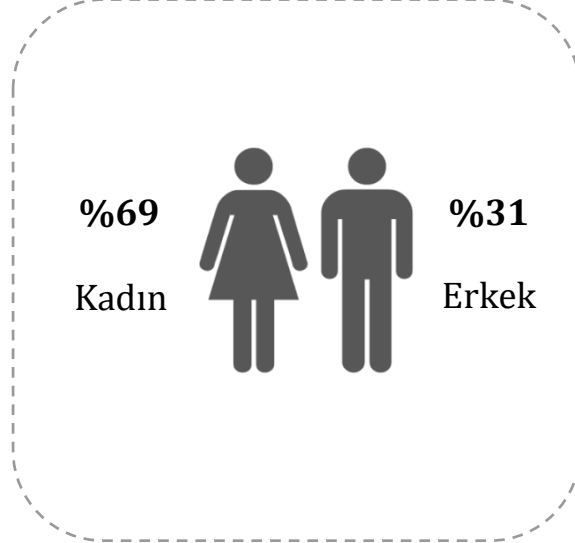
## Anketi Dolduranların Profil Bilgisi

- Çalışmamıza katılanların 628'i kadın, 280'i ise erkek.
- Çalışmaya ağırlık olarak 46 – 55 yaş üzeri katılımcılar katılmış. 18-25 yaş aralığında %20, 36-45 yaş aralığında %18 ve 26-35 yaş aralığında %12 katılımcı oldu.
- Katılımcılarımız meslek ve eğitim bilgilerinden yola çıkarak hesaplanan Ses grubuna göre; %43 ile A Ses ve %21 ile B Ses grubundalar.

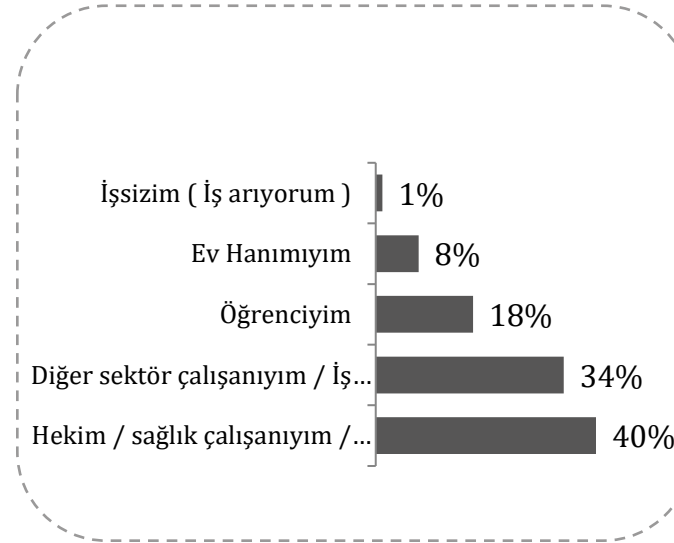
### YAŞ



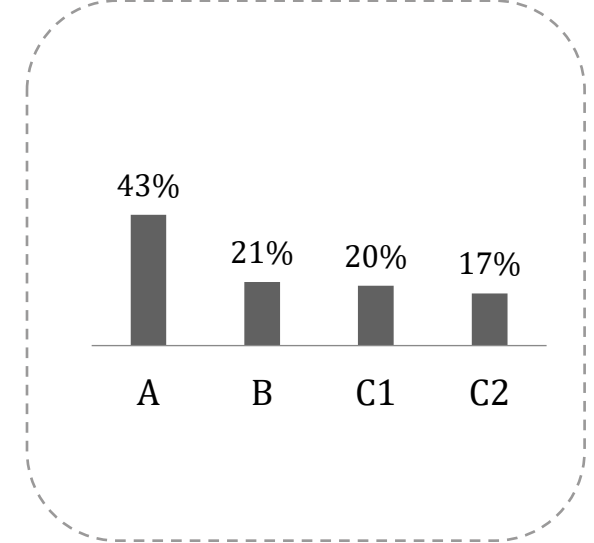
### CİNSİYET



### MESLEK



### TÜAD SES





## B. Proje Bulguları

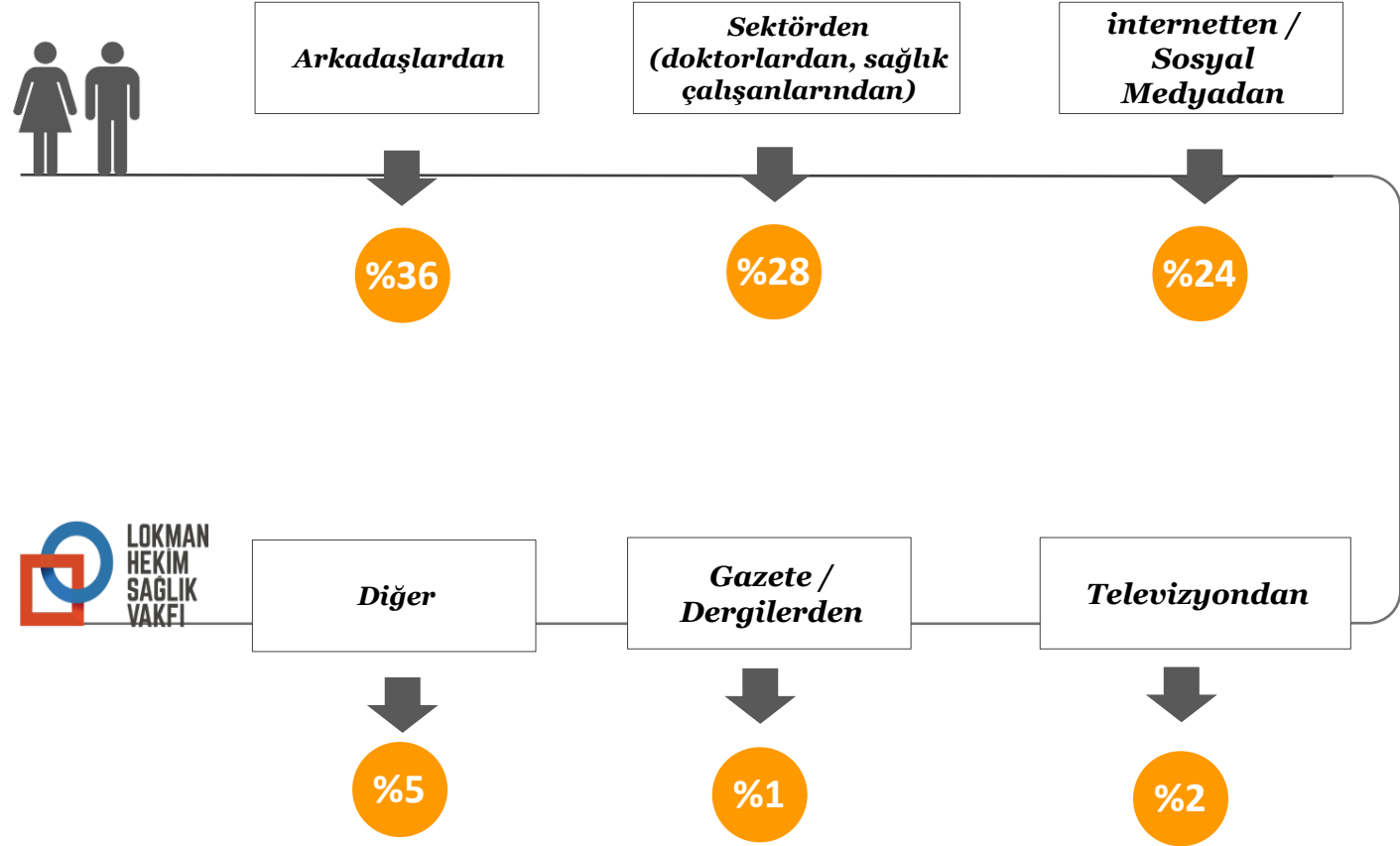
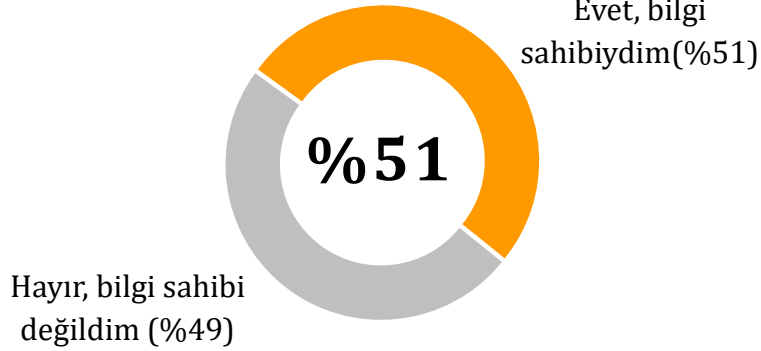
*Genel Değerlendirme*

## LHSV Hakkında Bilgi Desteği

Bilgi Kaynakları N:462

- Çalışmamıza katılanların neredeyse yarısı LHSV hakkında bilgi sahibi olmadıklarını belirttiler.
- Bilgi sahibi olduğunu belirtenlerin %39'u arkadaşlarından, %29'u sektörden ve %24'ü ise sosyal medyadan duyduğunu belirtmiştir.
- **Diğer seçeneğinde;** eskiden bursiyer olduğunu, vakıf çalışanlarından, Afet Platformundan, çeşitli etkinliklerden, bağışçısı olduğu için bildiğini belirtenler de olmuştur.

### LHSV HAKKINDA BİLGİ SAHİBİ OLMA (N:909)



S. LHSV hakkında daha önceden bilgi sahibi miydiniz?

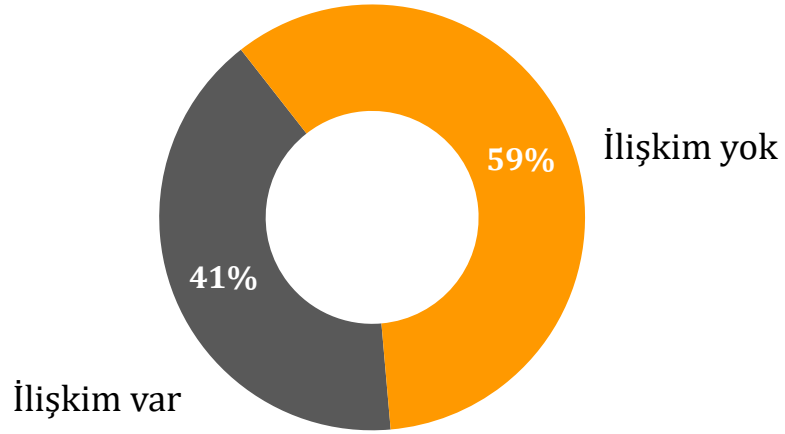
S. LHSV hakkında daha önceden bilgi sahibi olduğunuzu söylemişsiniz nereden duymuştunuz?



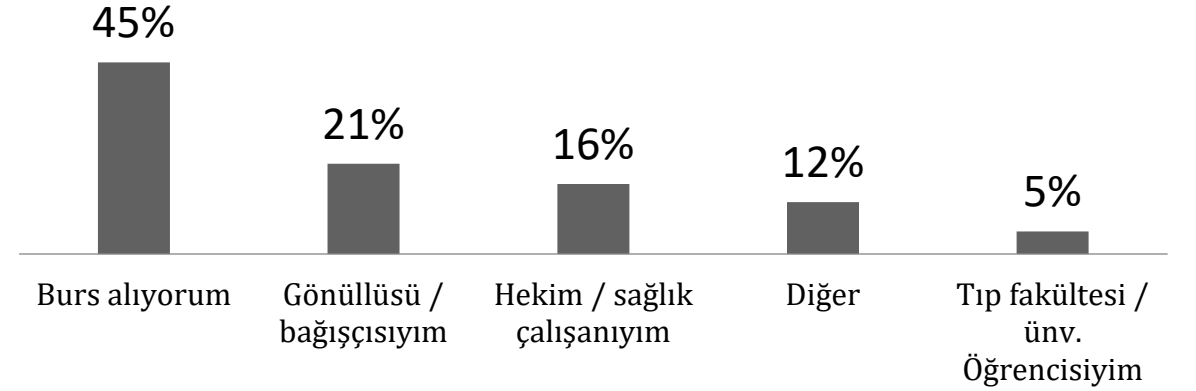
## LHSV İle İlişki Durumu

- Çalışmaya katılanlardan 189 kişi LHSV ile ilişkisi olduğunu belirtti. Bu kişilerin %21'i LHSV gönüllüsü, %16'sı hekim/sağlık çalışanı, %5'i tıp fakültesi / üniversite öğrencisi olduğunu söyledi.
- %12'lik **diğer kısım ise**; avukat, çalışan, iş ortağı, iş güvenliği uzmanı gibi LHSV ile birebir çalışan kişiler.

LHSV İLE İLİŞKİSİNİN OLUP OLMADIĞI  
(N:462)

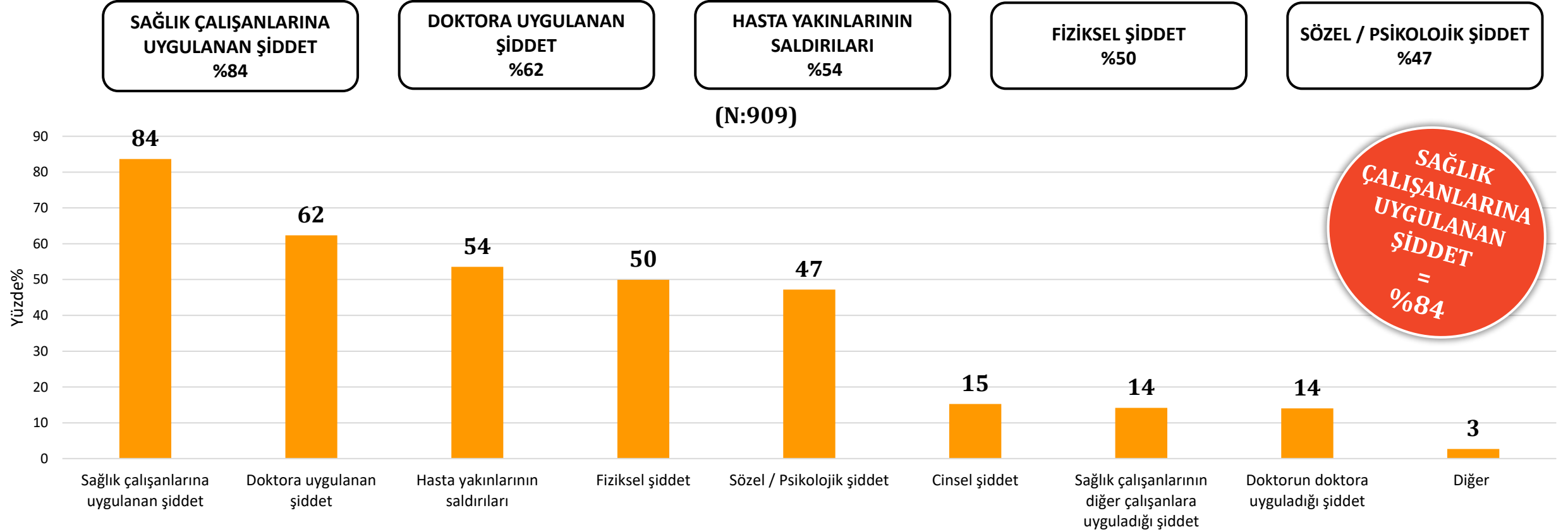


LHSV İLE NASIL BİR İLİŞKİSİ OLDUĞU  
(N:189)



# Sağlıkta Şiddet Denince Akla Gelen Çağrışımlar

- «Sağlıkta şiddet» denince akla %84 oranında sağlık çalışanlarına uygulanan şiddet geliyor. Doktora uygulanan şiddet ise %62.
- %3 oranında diğer seçeneğinde; ağırlıklı doktorların hasta yakınlarına uyguladıkları kötü muamele, ilgisiz davranışlar ve şiddetten, hastaya hasta yakınlarının uyguladıkları şiddetten, eczacı ve eczacı teknisyenlerine uygulanan şiddetten, yöneticilerin doktor ve sağlık çalışanlarını hedef gösteren söylemleri belirtildi.



# Sağlıkta Şiddet Denince Akla Gelen Çağrışımlar

- Çalışmamıza katılan 361 doktor & sağlık çalışanı «sağlıkta şiddet» denildiğinde akla %84 oranında sağlık çalışanlarına uygulanan şiddet geliyor. Doktora uygulanan şiddet ise %62. Bu oranı %55 ile hasta yakınlarının saldırıları geliyor.
- Sözel / psikolojik şiddet %54, fiziksel şiddet %53 oranında aklan gelenler.

SAĞLIK ÇALIŞANLARINA  
UYGULANAN ŞİDDET  
%84

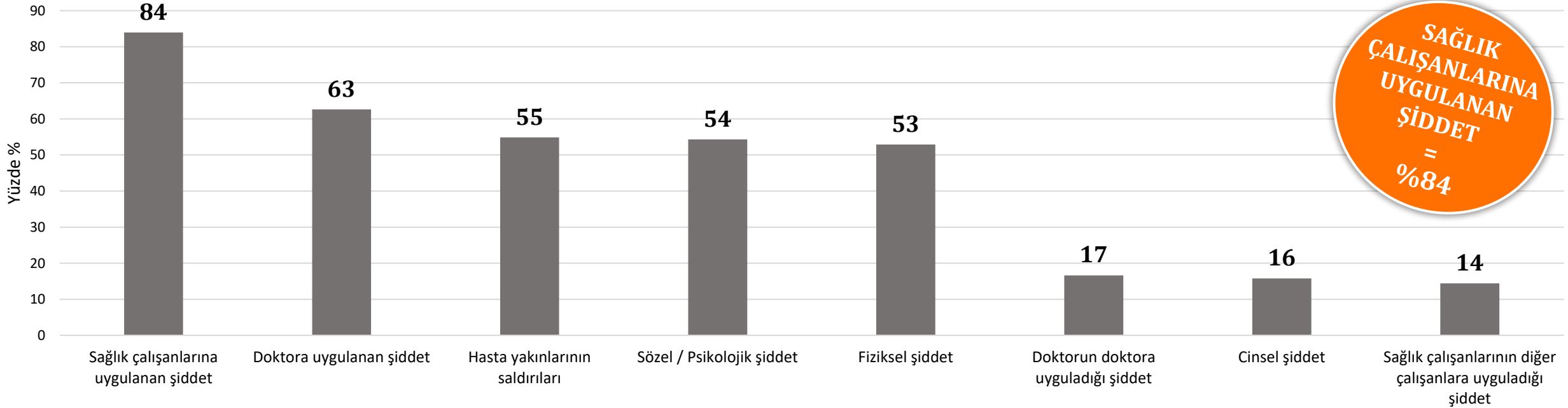
DOKTORA UYGULANAN  
ŞİDDET  
%62

HASTA YAKINLARININ  
SALDIRILARI  
%55

SÖZEL / PSİKOLOJİK ŞİDDET  
%54

FİZİKSEL ŞİDDET  
%53

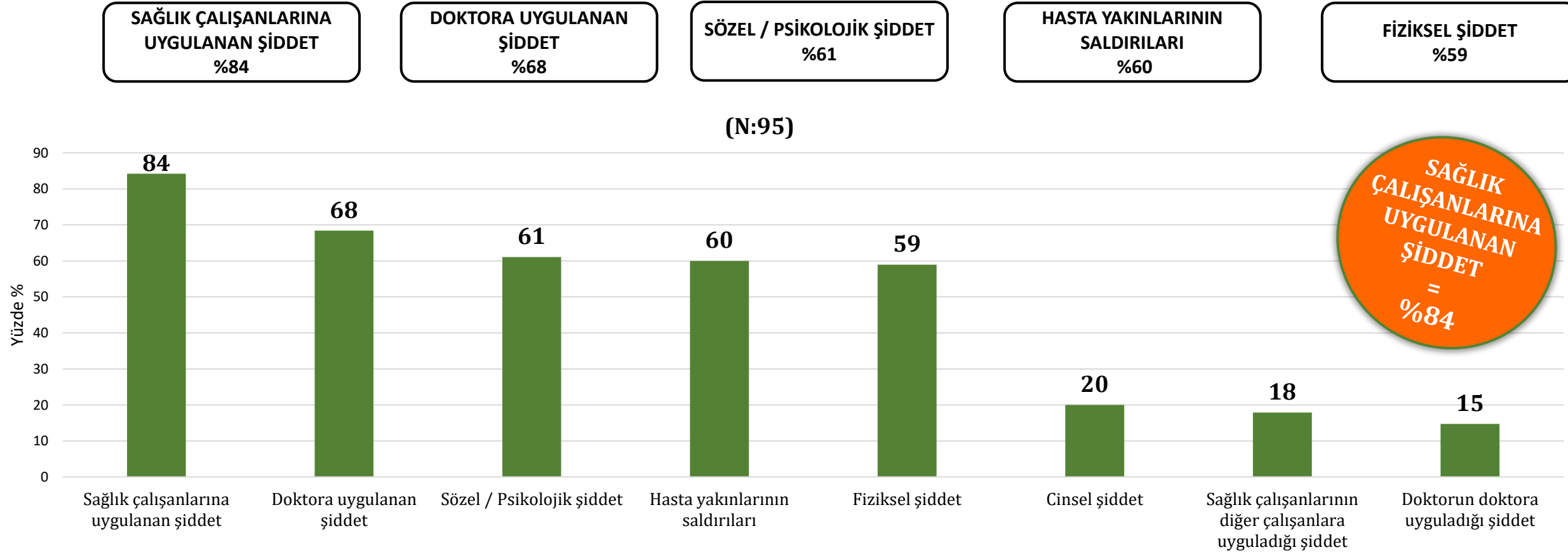
(N:361)



SAĞLIK  
ÇALIŞANLARINA  
UYGULANAN  
ŞİDDET  
=  
%84

# Sağlıkta Şiddet Denince Akla Gelen Çağrışımlar

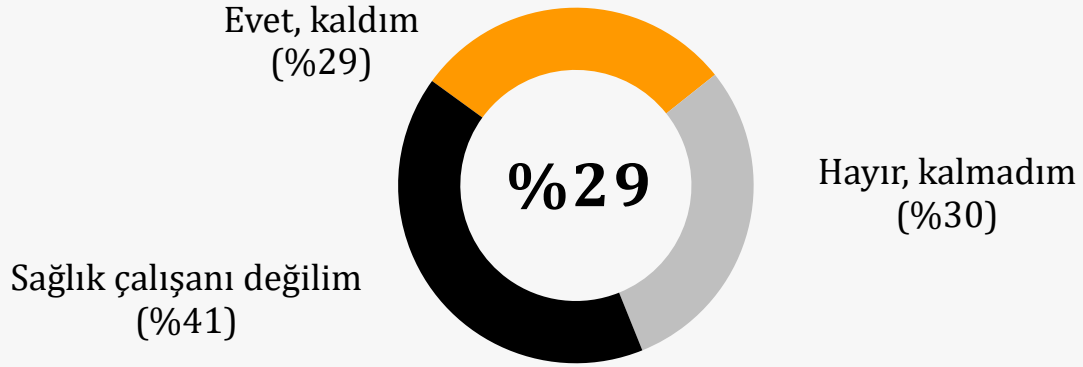
- Çalışmamıza katılan 95 bursiyer ve tıp fakültesi öğrencisi «sağlıkta şiddet» denildiğinde akla %84 oranında sağlık çalışanlarına uygulanan şiddet geliyor. Doktora uygulanan şiddet ise %68. Bu oranı %61 sözel/ psikolojik şiddet saldırıları takip ediyor.
- Hasta yakını saldırıları %60, fiziksel şiddet %59 oranında aklan gelenler.



## Sağlıkta Şiddete Maruz Kalınıp Kalınmadığı

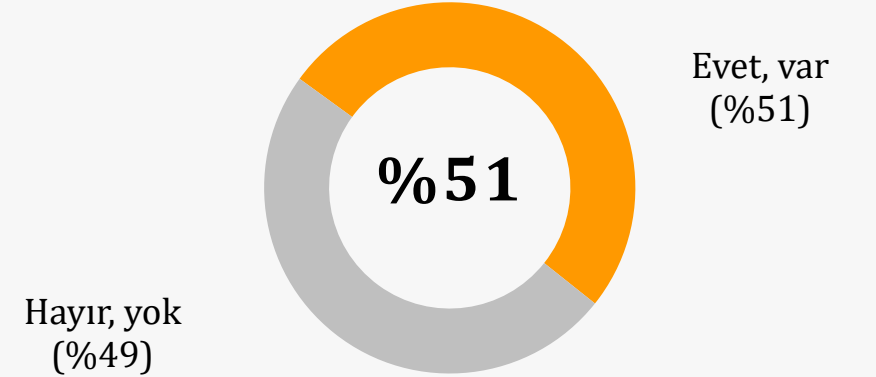
- Katılımcılardan %29'u sağlıkta şiddete maruz kaldığını belirtirken %30'u sağlıkta şiddete maruz kalmadığını belirtmiştir.
- Anketimize cevap veren katılımcılarımızın %51'i çevrelerinde sağlıkta şiddete uğrayan bir yakını, tanıdığı veya arkadaşı olduğunu belirtti.

### SAĞLIKTA ŞİDDETE MARUZ KALINIP KALINMADIĞI (N:909)



S. Hekim / sağlık çalışanı/Tıp Fakültesi üniversitesi öğrencisiyseniz meslek hayatınız boyunca sağlıkta şiddetin bir türüne maruz kaldınız mı?

### SAĞLIKTA ŞİDDETE MARUZ KALAN BİR TANIDIĞI OLUP OLMADIĞI (N:909)



S. Çevrenizde sağlıkta şiddete uğrayan bir yakınınız / tanıdığınız / arkadaşınız oldu mu?

## Sağlıkta Şiddete Maruz Kalınıp Kalınmadığı

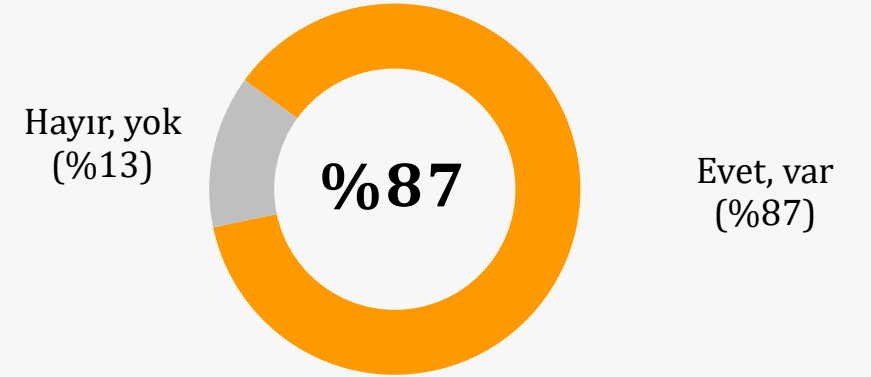
- Çalışmamıza katılan 361 doktor & sağlık çalışanından %69'u sağlıkta şiddete maruz kaldığını belirtirken, kalmadığını belirtenlerin oranı %31'dir.
- Çalışmamıza katılan 361 doktor & sağlık çalışanı içerisinde ise %87'si çevrelerinde sağlıkta şiddete uğrayan bir yakını, tanıdığı veya arkadaşı olduğunu belirtti.

SAĞLIKTA ŞİDDETE MARUZ KALINIP KALINMADIĞI  
(N:361)



S. Hekim / sağlık çalışanı/Tıp Fakültesi üniversitesi öğrencisiyseniz meslek hayatınız boyunca sağlıkta şiddetin bir türüne maruz kaldınız mı?

SAĞLIKTA ŞİDDETE MARUZ KALAN BİR TANIDIĞI OLUP OLMADIĞI  
(N:361)

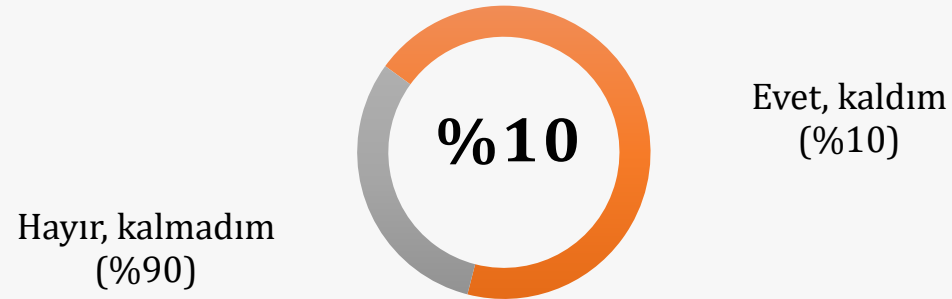


S. Çevrenizde sağlıkta şiddete uğrayan bir yakınınız / tanıdığınız / arkadaşınız oldu mu?

## Sağlıkta Şiddete Maruz Kalınıp Kalınmadığı

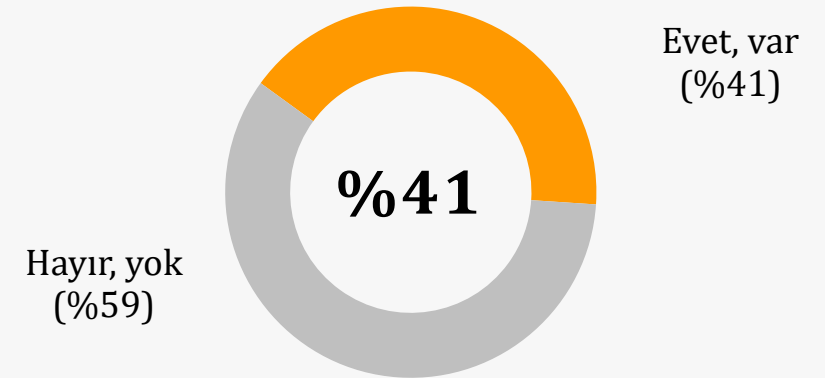
- Çalışmamıza katılan Çalışmamıza katılan 95 bursiyer ve tıp fakültesi öğrencisinden %10'u sağlıkta şiddete maruz kaldığını belirtmiştir.
- Sağlıkta şiddete maruz kaldığını belirten 95 bursiyer ve tıp fakültesi öğrencisinden %41'i çevrelerinde sağlıkta şiddete uğrayan bir yakını, tanıdığı veya arkadaşı olduğunu belirtti.

SAĞLIKTA ŞİDDETE MARUZ KALINIP KALINMADIĞI  
(N:95)



S. Hekim / sağlık çalışanı/Tıp Fakültesi üniversitesi öğrencisiyseniz meslek hayatınız boyunca sağlıkta şiddetin bir türüne maruz kaldınız mı?

SAĞLIKTA ŞİDDETE MARUZ KALAN BİR TANIDIĞI OLUP OLMADIĞI  
(N:95)



S. Çevrenizde sağlıkta şiddete uğrayan bir yakınınız / tanıdığınız / arkadaşınız oldu mu?

## Sağlıkta Şiddete Maruz Kalınan Şiddetin Tanımı

- Katılımcılarımız arasında sağlıkta şiddete kendisinin veya bir yakınının maruz kaldığını belirtenler en çok psikolojik sözel şiddete maruz kalmışlardır. Psikolojik şiddeti fiziksel şiddet ve cinsel şiddet takip ediyor.
- Katılımcılarımızdan %1 kadarı ise, silah çekerek tehdit etme, yöneticilerin hukuksuz kural değişiklikleri, muayenelere yönelik zorlamaları, teftiş ekiplerinin aşağılayıcı tavırları olduğunu belirttiler.

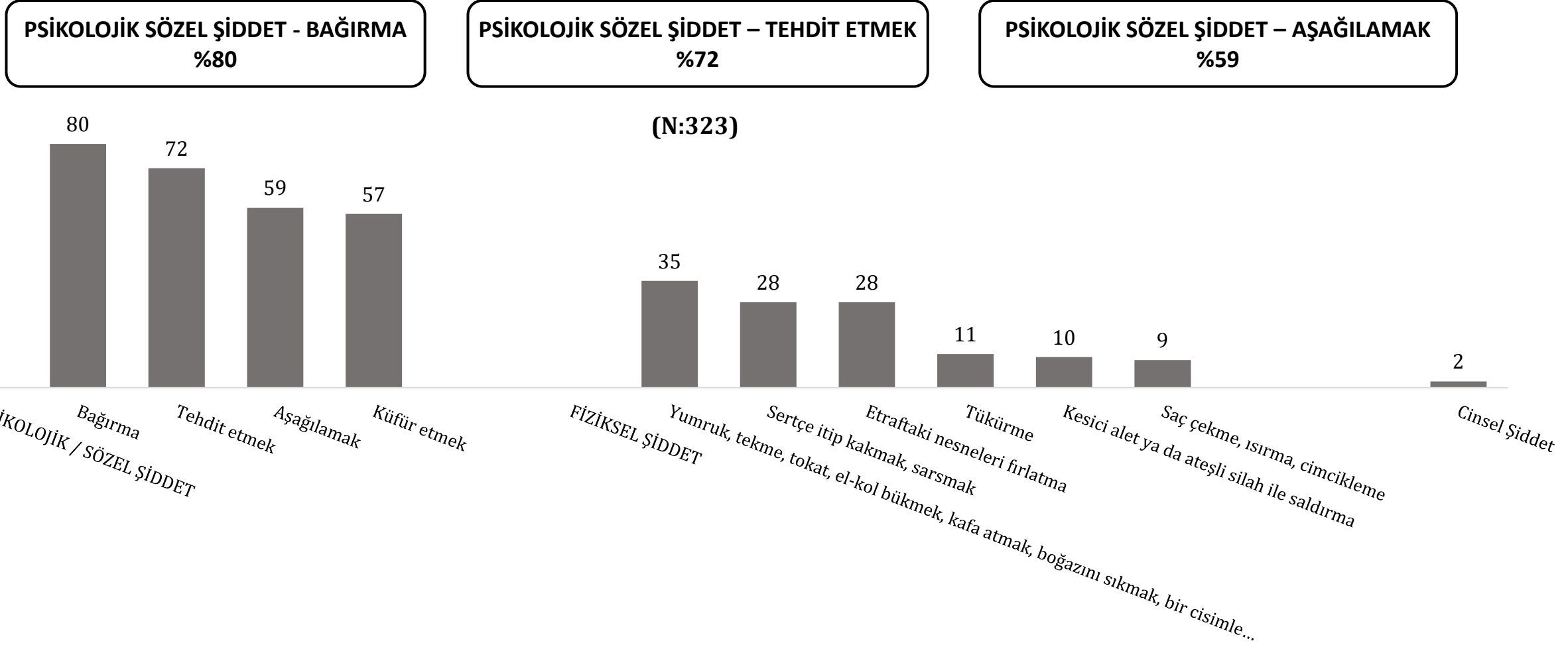


S. Kendinizin ve/veya bir yakınınızın sağlıkta şiddete maruz kaldığınızı/kaldığını belirttiniz. Yaşanan şiddeti nasıl tanımlarsınız?



# Sağlıkta Şiddete Maruz Kalınan Şiddetin Tanımı

- Çalışmamıza katılan 361 doktor & sağlık çalışanı arasında sağlıkta şiddete kendisinin veya bir yakınının maruz kaldığını belirten 323 doktor & sağlık çalışanı en çok psikolojik sözlü şiddette %80 bağırma ile şiddete maruz kaldıklarını belirtmişlerdir.



# Sağlıkta Şiddete Maruz Kalınan Şiddetin Tanımı

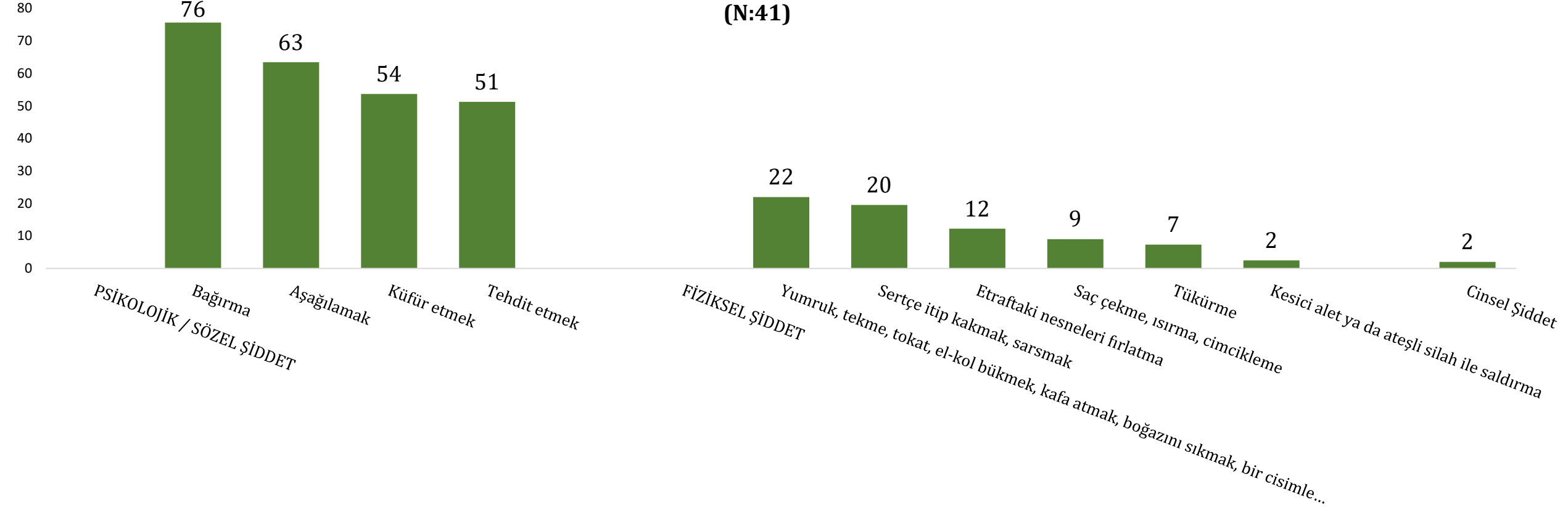
- Çalışmamıza katılan 95 bursiyer ve tıp fakültesi öğrencileri arasında sağlıkta şiddete kendisinin veya bir yakınının maruz kaldığını belirtenlerin 41'i en çok psikolojik sözlü şiddette %76 bağırma, %63'ü aşağılanarak, %54'ü küfür ve %51'i ise tehdit edilmek suretiyle şiddete maruz kaldıklarını belirtmişlerdir.

PSİKOLOJİK SÖZEL ŞİDDET - BAĞIRMA  
%76

PSİKOLOJİK SÖZEL ŞİDDET – AŞAĞILAMAK  
%63

PSİKOLOJİK SÖZEL ŞİDDET – KÜFÜR ETMEK  
%54

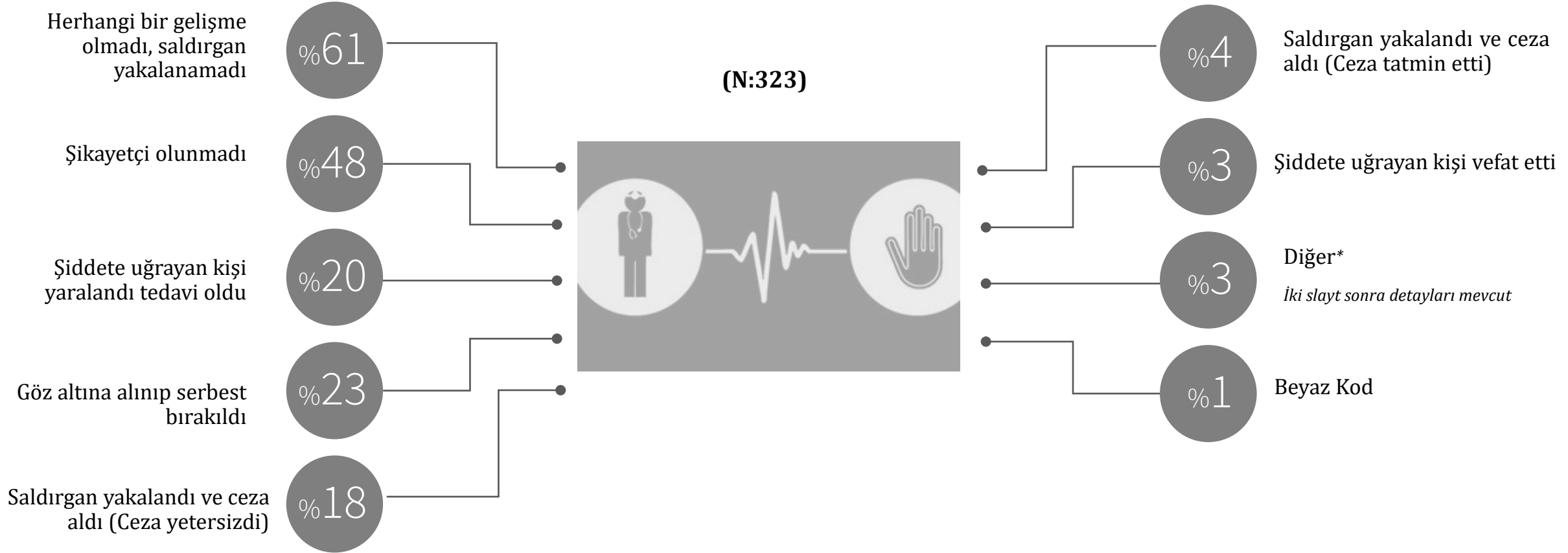
(N:41)





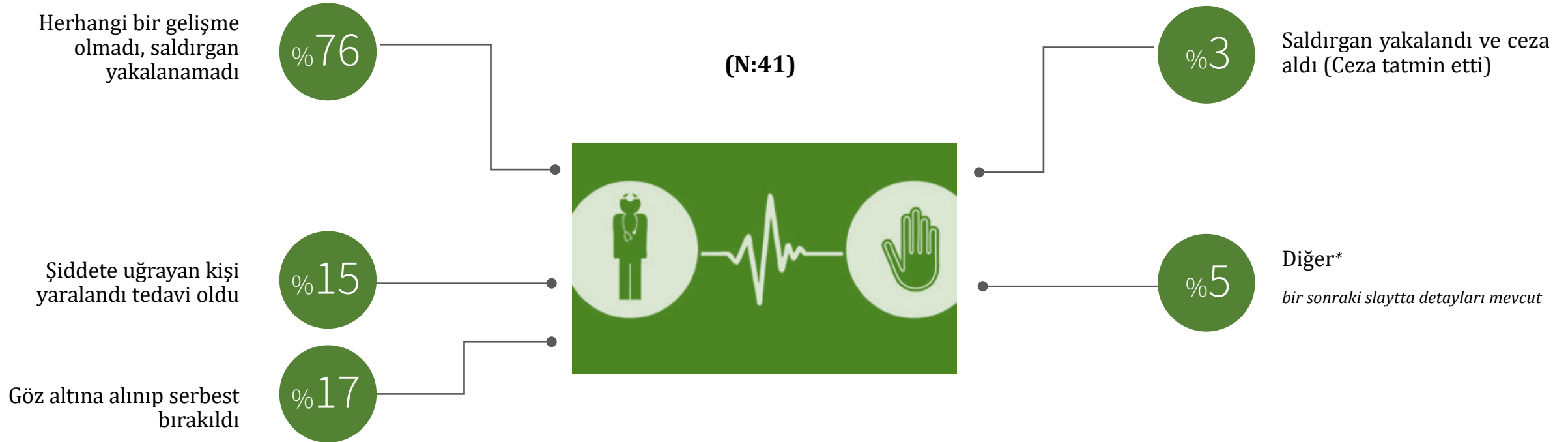
## Maruz Kalınan Şiddetin Nasıl Sonuçlandığı

- Çalışmamıza katılan 361 doktor & sağlık çalışanı arasında sağlıkta şiddete kendisinin veya bir yakınının maruz kaldığını belirten 323 doktor & sağlık çalışanlarının %61'i «herhangi bir gelişme olmadığını, saldırganın yakalanmadığını» belirtmiştir.
- Katılımcıların %20'si şiddete uğrayan kişinin yaralandığını ve tedavi olduğunu, %3'ü ise şiddete uğrayan kişinin vefat ettiğini belirtmiştir.



## Maruz Kalınan Şiddetin Nasıl Sonuçlandığı

- Çalışmamıza katılan 95 bursiyer ve tıp fakültesi öğrencileri arasında sağlıkta şiddete kendisinin veya bir yakınının maruz kaldığını belirtenlerin 41'i içinde %76'sı «herhangi bir gelişme olmadığını, saldırganın yakalanmadığını» belirtmiştir.
- Katılımcıların %15'i şiddete uğrayan kişinin yaralandığını ve tedavi olduğunu, %17'si saldırganın göz altına alınıp serbest bırakıldığını belirtmiştir.



# Maruz Kalınan Şiddetin Nasıl Sonuçlandığı: Kendi İfadeleriyle

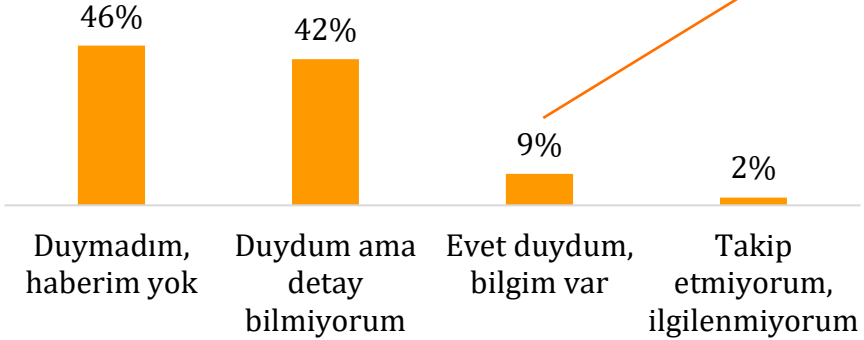
\*DİĞER SEÇENEĞİ

- *“Attığı ilaç kutusu isabet etmedi.”*
- *“Beyaz kod verdim, uzlaşma için görevlendirilen kişiyle görüşüm, uzlaşma olmayınca hukuksal işlem devam etti ama pandemiden dolayı olduğunu düşünüyorum öylece kaldı ya da ne sebeple sonuçlanmadı fikrim yok, zaman aşımına uğradı diyelim..”*
- *“Davalık olundu dava süreci devam ediyordu şuan bilgim yok tanıdığımız görev yerini değiştirdi.”*
- *“Doktor olan arkadaşım mahkeme ile uğraştı .Sözel şiddeti uygulayana caydırıcı bir ceza verilmedi.”*
- *“Şikayetçi oldum herhangi bir hukuki işlem yapılmadı.»*
- *«İfadeler verildi. Mahkeme süreci başladı.»*
- *«Korkudan herhangi bir şikayette bulunamadım.»*
- *«Muayenehanemi kapatıp emekli oldum 58 yaşında.»*
- *«Saldırgan da şikayetçi oldu, gereksiz yere ifade vermek zorunda kaldım.»*
- *“Saldırgan da öldü.”*
- *“Saldırgana ceza verilmedi başhekim tarafından olay kapatıldı.”*
- *“Saldırganların bazıları ertelemeli maddi ceza aldı.”*
- *“Şikayetçi olduk, mahkeme uzun süre sonra çağırdı 2 sene gibi. Hatırladıklarımız soruldu .ne ceza verildiğini bilmiyorum.”*
- *“Yaşanan olayın ardından hastane yönetimine sözlü ve yazılı şikayetimizi bildirdik. Hastane yöneticileri hereğini yapacaklarını söyleyip şiddet uygulayan şahıs adına da özür dilediler.”*
- *«Doktor haksız yere hakkımda dava açtı.»*
- *«Baş hekimlere ve de doktorların kendilerine uyarılarda bulundum.»*
- *«Dava edildi, ceza almadı.»*
- *«Hiçbir şey. Gerekli mercilere iletsek de bize yansıyan bir geri bildirim olmadı.»*

# Sağlıkta Şiddete Yönelik Yasal Düzenlemeler Hakkında Bilgi Durumu

- Çalışmaya katılanlardan sadece 76 kişi son zamanlarda sağlıkta şiddete yönelik bir yasal düzenleme hakkında bilgi sahibi olduğunu belirtmiş olsa da detaylar hakkında gerçekten bilgi sahibi olanlar oldukça az.
- Yasal düzenlemeleri duymadığını belirtenlerin oranı %46, düzenlemeleri duyan ancak detay bilmeyenlerin oranı ise %42.

## YASAL DÜZENLEMELER HAKKINDA BİLGİ SAHİPLİĞİ (N:909)



EVET DUYDUM;  
BİLGİM VAR:

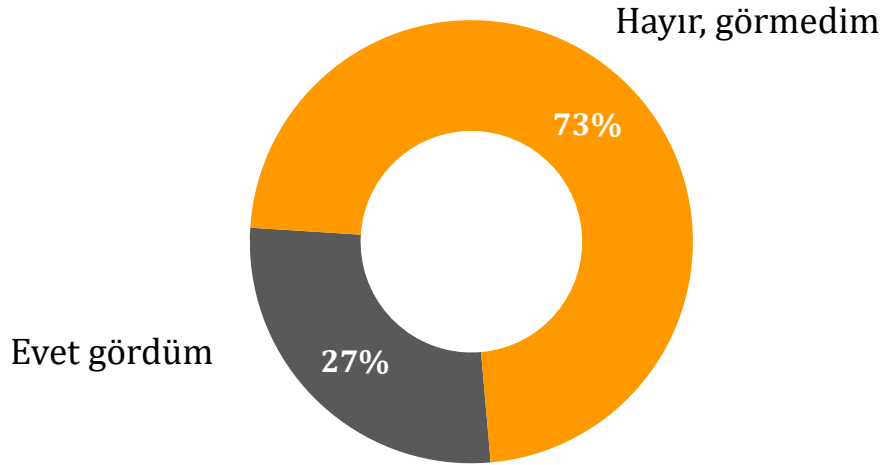
- «Sağlıkta şiddetle ilgili yasal düzenleme yapıldı ancak yeterli değil şiddet aynı şekilde devam ediyor. Caydırıcılığı az. Sözde değişiklik, pratikte uygulanmıyor.» %3
- «Yasa değişti. Yaptırımlar, ceza miktarı arttı, ağırlaştırıldı. Kapsamı genişletildi.» %2
- “Beyaz kod ile kamu davası açılıyor.» %1
- «15/04/2020 tarihinde, 3359 Sayılı “Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu”nun 12. maddesine eklenen cezai yaptırımlardır.» %1

«Son düzenlemelerin de caydırıcı etkisi olmadığını, kamu kurumlarındaki poliklinik ve servis hizmet düzenlerinin şiddete teşvik ettiğini, özellikle doktorlara bakanlık nezdinde değer verilmediğini, yönetim kadrosundakilerin atamasının liyakate değil siyasete göre yapıldığını.»

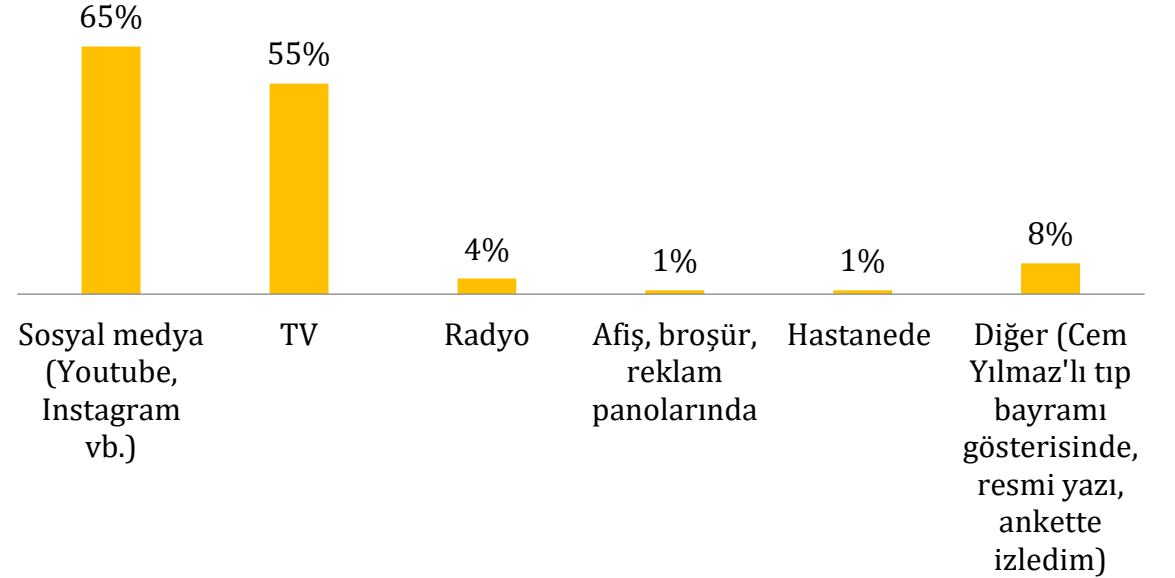
## «Sağlıkta Şiddete» Yönelik İletişim Çalışması Farkındalığı

- Son zamanlarda «sağlıkta şiddet» konusunda kamu bilgilendirme iletişim çalışması gördüğünü belirten %27 oranında katılımcı arasından %65'i bu iletişim çalışmasını sosyal medyada gördüğünü, %55'i ise TV'de gördüğünü belirtti.
- Afiş, broşür, reklam panolarında veya hastane duvarlarında gördüğünü belirtenlerin oranı %2.

İLETİŞİM ÇALIŞMASI GÖRÜP GÖRMEDİĞİ  
(N:909)



NERELERDE GÖRÜLDÜĞÜ  
(N:249)





# «Sağlıkta Şiddete» Yönelik İletişim Çalışmasından Neler Hatırlandığı

En Çok Hatırlananlar

Sağlıkta şiddete son, şiddete dur de! (%15)

2

Lokman Hekim Sağlık Vakfı'nın "Sağlık Çalışanları için Şiddete Dur De" konulu videosu (%13)

*"Şiddet, çaresizlik ve kaybedilen doktor ve yerine bakacak başka bir doktorun artık kalmaması.."*

*"Vurulan doktorlar nedeniyle hasta bakılamadığını anlatan bir reklamdı. En çok son kısımda yazılan Biz can vermek için doktor olmadık cümlesi akılda kalıcıydı."*

*"Yaralanan bir doktoru kurtarması için doktor yok mu diye seslenen biri."*

*"Doktorun vurulması ve bir kişinin doktor var mı haykırışı."*

*«Canımızı emanet ettiğimiz insanların canına kast edilmesi.»*

3

Doktorlara, sağlık çalışanlarına fiziksel şiddet (%12)

Doktor öldürülüyordu  
(%3)

Hatırlamıyorum  
(%23)



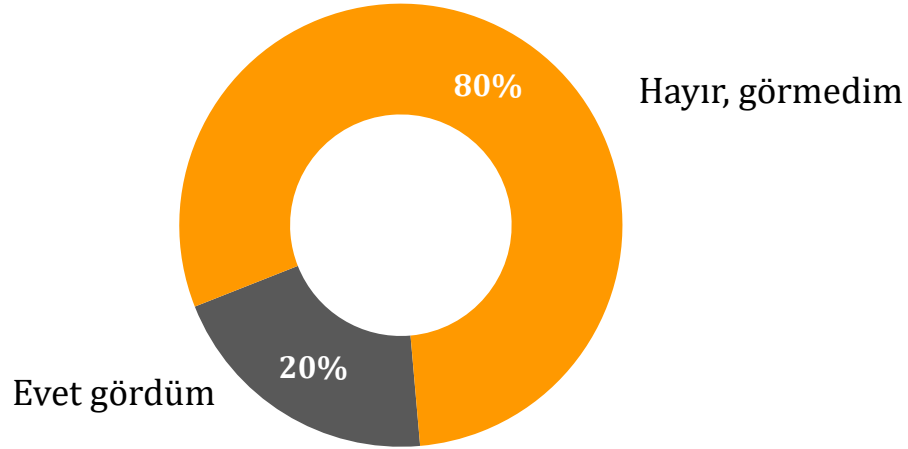
## C. Kamu Bilgilendirme Filmi Değerlendirme

**#ŞiddeteDurDe**

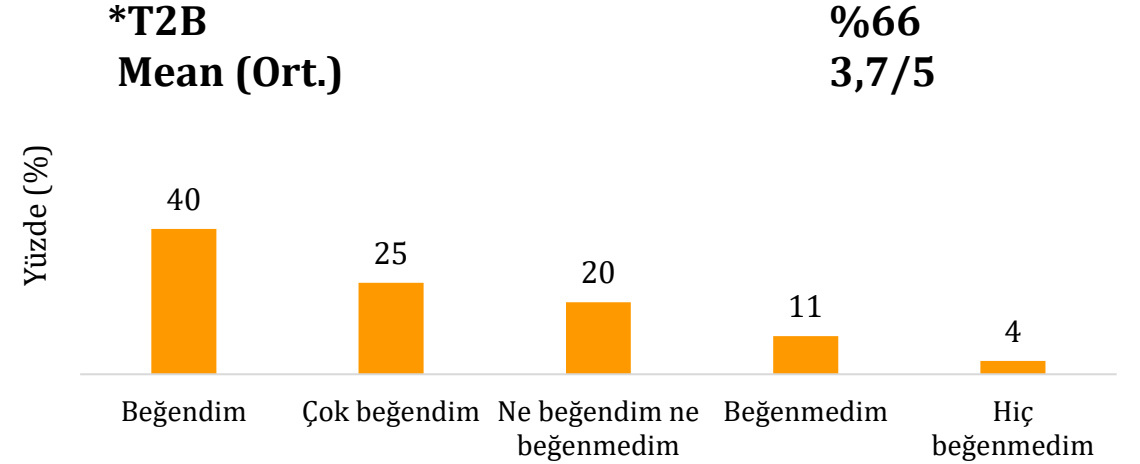
# İzlenen Kamu Bilgilendirme Filminin Daha Önce Görülüp Görülmediği ve Genel Beğeni Derecesi

- Çalışmaya katılan katılımcılarımızın %80'i LHSV tarafından hazırlanan bu kamu bilgilendirme filmini daha önce görmediklerini belirttiler.
- İzledikleri filmi çok beğendim ve beğendim diyenlerin toplam oranı %66'dır. Bu orandan yola çıkarak kamun bilgilendirme filminin genel olarak 5'li skalada ortalama 3,7 beğenildiğini söyleyebiliriz. .

LHSV KAMU BİLGİLENDİRME FİLMİNİN DAHA ÖNCE GÖRÜLÜP GÖRÜLMEDİĞİ  
(N:909)



İZLENEN LHSV KAMU BİLGİLENDİRME FİLMİNİN NE DERECE BEĞENİLDİĞİ  
(N:909)



\*T2B: (Top 2 Box) Skaladaki en yüksek iki değere verilen yanıtların toplamı

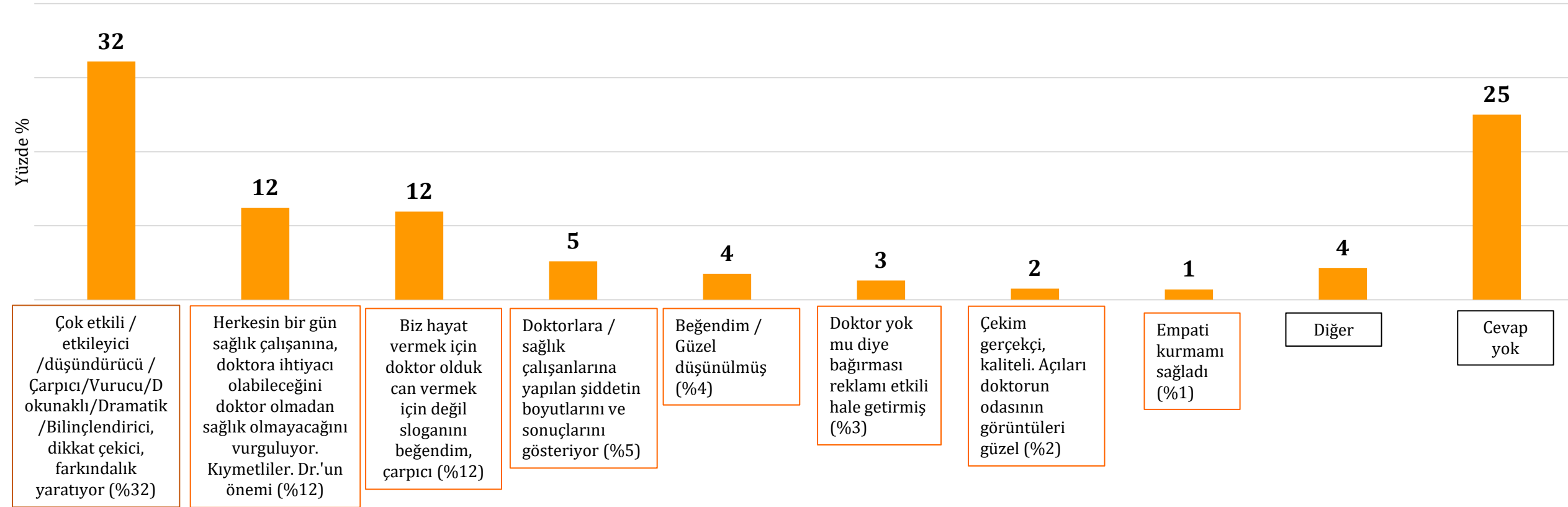


# İzlenen Kamu Bilgilendirme Filminin Beğenilme Nedenleri

- LHSV kamu bilgilendirme filmi genel etkileyici çarpıcı, düşündürücü, vurucu, farkındalık yarattığı için %32 oranında beğenilmiştir.
- Kamu bilgilendirme filminin «herkesin bir gün sağlık çalışanına ihtiyacı olabileceğini doktor olmadan sağlık olmayacağını, Dr. ve sağlık çalışanlarının kıymetli ve önemli olduğunu» belirtmesinden dolayı beğenenlerin oranı ise %12'dir.
- «Biz hayat vermek için doktor olduk can vermek için değil» sloganı nedeniyle beğendiğini belirtenlerin oranı da %12 olmuştur.

## LHSV KAMU BİLGİLENDİRME FİLMİNİN BEĞENİLME NEDENLERİ

(N:779=FİLMİ ÇOK BEĞENDİM + BEĞENDİM + NE BEĞENDİM NE BEĞENMEDİM DİYENLERİN TOPLAMIDIR)





# İzlenen Kamu Bilgilendirme Filminin Beğenilme Nedenleri: Kendi İfadeleriyle

Çok etkili / etkileyici /düşündürücü /  
Çarpıcı/Vurucu/Dokunaklı/Dramatik/Bili  
nçlendirici, dikkat çekici, farkındalık  
yaratıyor (%32)

*"Farkındalığı artırmaya, konuyu gündemde tutmaya katkısı olacağını düşünüyorum."*

*"Çok etkili. Doktora şiddeti mükemmel anlatıyor. İzleyene "otur, düşün" diyor!"*

*"Genel olarak insanların görünce hiç umursamadan geçeceği bir bilgilendirme filmi gibi değildi fazla dramatik bir havası vardı etkileyici buldum bence dikkat çeker ayrıca en sondaki sloganı da oldukça çarpıcı buldum."*

*"Rahatsız edici olması belki biraz farkındalığı arttırır. Yaşananları tam olarak anlatmasa da en ağır sonucu gözler önüne sermesi açısından vurucu bir reklam."*

*"Şiddetin her türüsüne insan merkezli bir bakış açısı ile bakamayan bireylere, bu türden bir olayın kendilerine zarar verebileceğinin farkındalığını kazandırabilecek bir içerik olduğundan dolayı yararlı buluyorum"*

*"Farkındalığı yüksek, adeta ibret alınması olmuş."*

Herkesin bir gün sağlık çalışanına, doktora ihtiyacı olabileceğini doktor olmadan sağlık olmayacağını vurguluyor. Kıymetliler. Dr.'un önemi (%12)

*"Doğduğumuz gün dahi sağlık ekibine ihtiyacımız var ölümden bile var onlarsız olmaz."*

*"Doktora olan ihtiyacı net şekilde gösteren bir film olmuş. Ancak kısmen yetersizlik de barındırıyor."*

*"Bir gün doktora ihtiyaçları olacağını, ama o doktorların artık yerinde olmadığını kendi yakınlarının acısı üzerinden vurgulaması güzel."*

*"Çaresizken çaremiz olan sağlık çalışanları..."*

*"Doktorların varlığının ne kadar önemli olduğunu yokluğunun ne kadar ciddi sonuçlar doğuracağı mesajını kısa sürede vermiş."*

*"Film, bu şekilde devam ederse neyi kaybedeceğimizi hissettiriyor. Belki şiddet uygulamıyoruz ve uygulanan şiddete de karşıyız ama yeterince sesimizi de çıkarmıyoruz. Bu sessiz duruşumuzun bedelini ihtiyacımız olduğunda ve sağlık çalışanlarını bulamadığımızda ödeyebiliriz."*

*"Konu çok önemli ve şiddet sonrasında ilişkin de karşı karşıya kalabileceğimiz durumu ifade ediyor. Sağlık çalışanları her daim kıymetli ve onlarsız bir dünya kasvetli korkutucu güvensiz. Bu fikri çok net veriyor.»*



# İzlenen Kamu Bilgilendirme Filminin Beğenilme Nedenleri: Kendi İfadeleriyle

**Biz hayat vermek için doktor olduk can vermek için değil sloganını beğendim, çarpıcı (%12)**

*“Çünkü doktorlar ölmek için değil yaşatmak için bu uğurda çalışıyorlar.”*  
*“Doktorların asıl amaçlarının hayat vermek olduğunu belirtmesi.”*  
*“En sondaki mesaj etkili.”*

**Doktorlara / sağlık çalışanlarına yapılan şiddetin boyutlarını ve sonuçlarını gösteriyor (%5)**

*“Doktorların şiddete uğrama problemlerini en şiddetli halini gözler önüne sermiş.”*  
*“Etkiledi beni çünkü doktora şiddet haberlerini sürekli okuyoruz ve duyuyoruz bunu görmek ve sonuçlarını direkt görmek çarpıcı yüzüme samar gibi çarptı.”*  
*“Hekimin öldürülmesini çarpıcı şekilde işlemiş, diğer şiddet türleri ile ilgili de çekilse iyi olur ,en çok yaşadığımız psikolojik şiddet ,her gün poliklinikte yaşadığımız.”*  
*«Sağlık çalışanlarına uygulanan şiddetin dozu ve sayısı git gide artıyor. Herhangi bir ciddi yaptırım olan yasal düzenleme yapılmazsa sonumuz reklamdaki gibi olacak. Onca sene ölmek için okumuyoruz.»*

**Doktor yok mu diye bağırması reklamı etkili hale getirmiş (%3)**

*“Doktor yok artık ülkemizde kendi ellerimizle yaptık..”*  
*“Doktorları bitirdiklerinde “doktor yok mu” lafı anlamlı..”*  
*“Doktorun öldürülüp doktor yok mu diye çaresizce başka doktor aramaları. Hepsi öldürülürse bir gün doktor yok olacak.”*  
*“İlk çağrı: “Doktor yok mu?” O doktor yoksa kimseye yapılacak bir şey de yok. O yetişmiş hekimin yerine birini koymak da çok zor.”*

**Empati kurmamı sağladı (%1)**

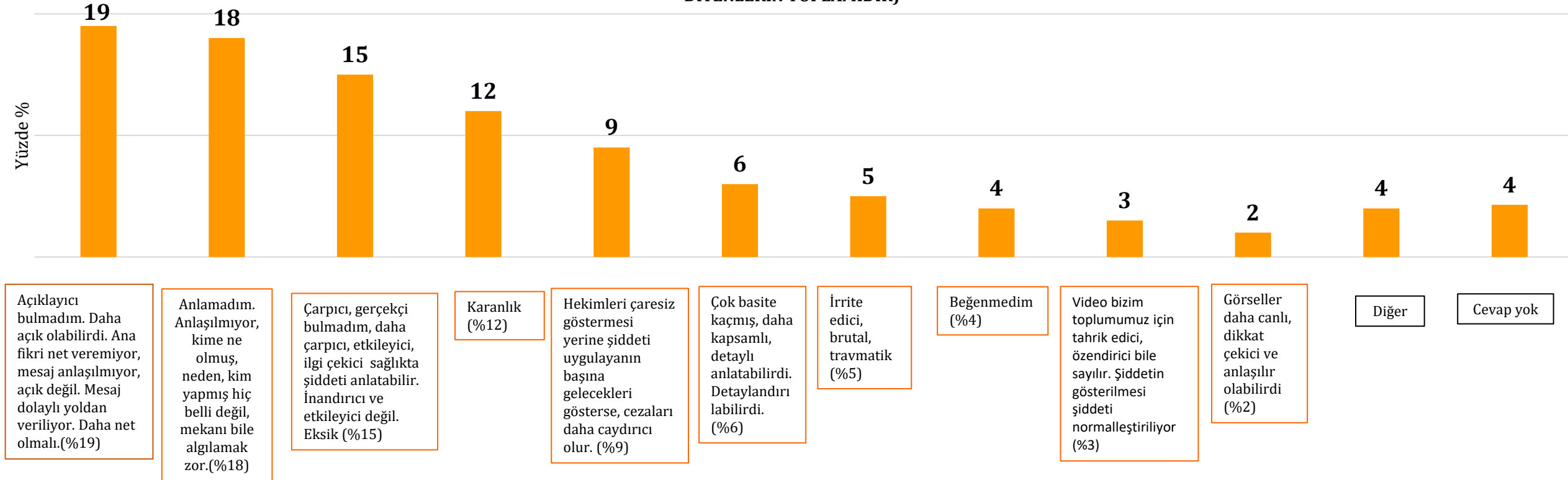
*“İnsanların empati yapabilmesini sağlıyor ve düşündürüyor..”*  
*“Kendim de tıp okuduğum için empatiyi aşırı derecede yapıyorum ve bu beni gerçek anlamda çok etkiliyor..”*



# İzlenen Kamu Bilgilendirme Filminin Beğenilmeme Nedenleri

- LHSV kamu bilgilendirme filmini açıklayıcı bulmadığını , mesajı net, halkın anlayacağı şekilde basit bir yoldan veremediğini düşünenler %19 oranında beğenmediklerini, %18 oranında filmin konusunu anlayamadıklarını kurgusunun hızlı ve kısa olduğunu düşündükleri için beğenmediklerini belirtmişlerdir.
- %15 oranında filmi çarpıcı, gerçekçi bulmadıkları için, %12'si ise filmi karanlık buldukları için beğenmemişlerdir. %9 oranında ise filmde hekimlerin çaresizliğine vurgu yapıldığı oysa ki şiddeti işleyen başına gelenleri verilen cezayı görmek istedikleri için beğenmemişlerdir.

## LHSV KAMU BİLGİLENDİRME FİLMİNİN BEĞENİLME NEDENLERİ (N:311=FİLMİ HİÇ BEĞENMEDİM + BEĞENMEDİM + NE BEĞENDİM NE BEĞENMEDİM DİYENLERİN TOPLAMIDIR)



# İzlenen Kamu Bilgilendirme Filminin Beğenilmeme Nedenleri: Kendi İfadeleriyle



Açıklayıcı bulmadım. Daha açık olabilirdi. Ana fikri net veremiyor, mesaj anlaşılmıyor, açık değil. Mesaj dolaylı yoldan veriliyor. Daha net olmalı.(%19)

Anlamadım. Anlaşılmıyor, kime ne olmuş, neden, kim yapmış hiç belli değil, mekanı bile algılamak zor.(%18)

*“Daha net anlatmalı, doktora şiddet varsa yakında size doktor yok.”*

*“Çok genel bir bilgilendirme, şiddetin detayları, neden maruz kalındığı konusu eksik.»*

*“Mesajlar her sosyo-ekonomik kesilin anlayacağı şekilde net verilmeliydi.”*

*“Bu tarz bilgilendirmeler her seviyenin anlayabileceği gibi olmalı. Daha basit olmalı. Bu işe vurgulayıcı iç acıtıcı ama anlamak için biraz da olsa düşünme yeteneği gerektiriyor. Her kesime hitap etmediğini düşünüyorum anlayabilme açısından.”*

*“Çok dolaylı anlatım olmuş. Herkesin anlama kapasitesine uygun olmalı.”*

*“Bir kere ülkemizdeki zeka seviyesi yerlerde olduğundan baştaki silah sesini ve doktor öldüğünü kimse anlamaz. Saldırıcıyı gösteren silah sesi haricinde bir şey yok. Herhangi birisi vurulmuş şeklinde yorumlanır. Reklamın sonundaki sağlıkta şiddete karşı yazıyı da ülkenin televizyon izleyen çoğu kesimi okuma yazma bilmediğinden anlamaz. Öncesine bir saldırgan hareketler sağlık çalışanı üzerine yürüyen biri ve sonra saldırı şeklinde ilerleyebilir reklam.”*

*«Mesaj dolaylı yoldan veriliyor. Ana mesaja kadar farklı senaryolar düşündürüyor: siz bize kötü baktınız, biz de size bakmayız akla getiriyor. Bu nedenle duygusal mesaj izleyiciyi yakalayamıyor. Mesaj direkt olmalı.»*

*“Hiç bir şey açık değil sanat yapmaya çalışılmış olmamış.”*

*“Herkesin anlayacağı şekilde olayın ne olduğu konusunda net bir mesaj vermiyor. Zafer isimli bir doktorun vurulduğunu anlıyoruz ama sebebi neden vurulduğu belli değil. Türk dizisinden bir tanıtım fragmanı gibi.”*

*“Konuyu hemen anlayamadım. O doktoru kim yaraladı? Hasta yakını tarafından mı şiddete maruz kaldı? Bunlar belli değil. Herhangi bir insan bir şekilde yaralanmış olabilir. Doktora şiddeti tam anlatmıyor. Ayrıca çok karanlık. Doktorun yaka kartı zor görünüyor.”*

*“Ne olup bittiği tam anlaşamıyor, yani ancak sonundaki mesajla anlaşılıyor yoksa bir filmde bir sahne gibi, bilemedim.”*

*“Vurulanın sağlık görevlisi miydi çok anlayamadım .”*

*“Görüntüler net değil. Ölen kim , neden ölmüş bence konu düzgün işlenememiş.”*





# İzlenen Kamu Bilgilendirme Filminin Beğenilmeme Nedenleri: Kendi İfadeleriyle

**Çarpıcı, gerçekçi bulmadım, daha çarpıcı, etkileyici, ilgi çekici sağlıkta şiddeti anlatabilir. İnandırıcı ve etkileyici değil. Eksik (%15)**

*“Daha çarpıcı ve etkili olması gerekli her kesimin iyice anlayıp kavraması için çok çarpıcı olması gereklidir.”*

*“Etkili değil daha çarpıcı olabilirdi. Hayat ve can vermek yakın anlam ironik olsa da uygun terim değil. Akan kan salça gibi, filmin mesaj değeri düşük. Açıkçası yetersiz kanımca.”*

*“Vurgusu yetersiz, izleyen hak etmiştir diyebilir, çünkü zaten hak etti diyerek şiddet uygulanıyor. Vurucu bir yani yok. Doktorsuz kalma ihtimalinin Halkta bir mağduriyet oluşturduğu mesajı da yok.”*

**Karanlık (%12)**

*“Çekimdeki ışık eksik. Yeterli ışık sahneleri belirgin kılabilirdi.”*

*“Çok karanlık, kim nasıl yaralandığı belli değil, acil yardım hattının cevapları çok yetersiz.”*

*“Karanlık! Doktorun kim tarafından vurulduğu belli değil. Zaman mekan biraz belirsiz gibi. Hayal gücü gerekiyor.”*

**Hekimleri çaresiz göstermesi yerine şiddeti uygulayanın başına gelecekleri gösterse, cezaları daha caydırıcı olur. (%9)**

*“Çünkü doktoru vuranların nasıl sapık bir düşünceyle bunu yaptığını göstermiyor onu göstermek lazım onları aşağılamak lazım ki insanlar anlasın.”*

*“Burada doktorun ölümü değil, doktorsuz kalanların çaresizliği vurgulanmalıydı, bizim halk buradan sadece doktoru vurabileceği fikrini çıkarır ve yeltenir zaten cezasız kaldığını herkes biliyor.”*

*“Doktor öldürülüyor, ama suçlu ortada yok, ceza yok, sonuçları yok.”*

*“Doktora şiddet uygulayan profilin hataları gösterilmemiş. Sadece duygusal bir noktadan doktorun vurulduğu gösterilmiş. Burada ulaşmak istediğimiz kitle şiddet uygulayan/uygulamayı düşünen kitleyse onların neden bu hisse geldikleri ve neden gelmemeleri gerektiği gösterilmeli. Zaten şiddet göstermeyecek bir kitlede duygusal bir bağ uyandırmış ancak gösterecek kitlede bir bilinç ya da empati duygusu uyandırabilmiş mi ölçmeniz gerekecektir. Bence uyandırmamış.”*

*“Halkımızın doktor ya da sağlık çalışanlarına şiddeti hakları olarak gördüğünden endişeliyim. Bunun yerine şiddet içerenlerin resimler ve ceza almalarının belirtildiği reklamlar daha etkili olur düşüncesindeyim.”*

*“ Bu şekli acındırmak gibi geliyor, kurban rolü devam ediyor. Cezalar arttırılmalı ve bunların ne olduğu yayınlanmalı bana göre. Şiddete karşı tarafın şiddet içeriği izlemesi benim ruh halime uymadı.”*

# İzlenen Kamu Bilgilendirme Filminin Beğenilmeme Nedenleri: Kendi İfadeleriyle



**Çok basite kaçmış, daha kapsamlı, detaylı anlatabilirdi. Detaylandırılabilirdi. (%6)**

*“Hekimler, sağlık personelleri sadece dışarıda değil hastanede hasta bakarken, yakınlarını kayıp haberi verilirken, hastaların memnuniyetsizliği gibi bir çok sebepten şiddet oluyor. Detaylandırılmalı bilgilendirilmeli diye düşünüyorum.”*

*“Olayın öncesi neden olduğu da anlatılabilirdi. Olay sonunda neler olduğu? Şiddeti uygulayana ne olduğu? Ceza aldığı ve caydırıcılığı vs..”*

**İrrite edici, brutal, travmatik (%5)**

*“Kan ve ölüm olduğu için dikkatimi veremedim..”*

*“Şiddet görüntülerinin şiddeti arttırdığını inanıyorum. İrrite etti beni.”*

*“Bir doktorun vurulmasını bir bilgilendirme filmi dahi olsa görmek hoşuma gitmedi.”*

**Video bizim toplumumuz için tahrik edici, özendirici bile sayılır. Şiddetin gösterilmesi şiddeti normalleştiriyor (%3)**

*“Özendirici çünkü doktora sağlık çalışanına şiddet bir nevi kahramanlıkla özdeşleştiriliyor. Eğer kamu çalışanıysak genellikle kriz anlarında kendine sahip olamayan, öfke kontrolü olmayan, “Eskiden doktor bulamazdık, şimdi doktor dövüyoruz” diyenlere hizmet ediyoruz. Bu bilinçteki insanlar kriz anlarında her şeyi yapabileceklerine inanıyorlar.”*

*“Sağlık çalışanı ve hastaların pozitif iletişimine yönelik çalışmalar daha faydalı olabilir diye düşünüyorum. Şiddet görüntüleri bazı kişiler için özendirici bile olabiliyor.”*

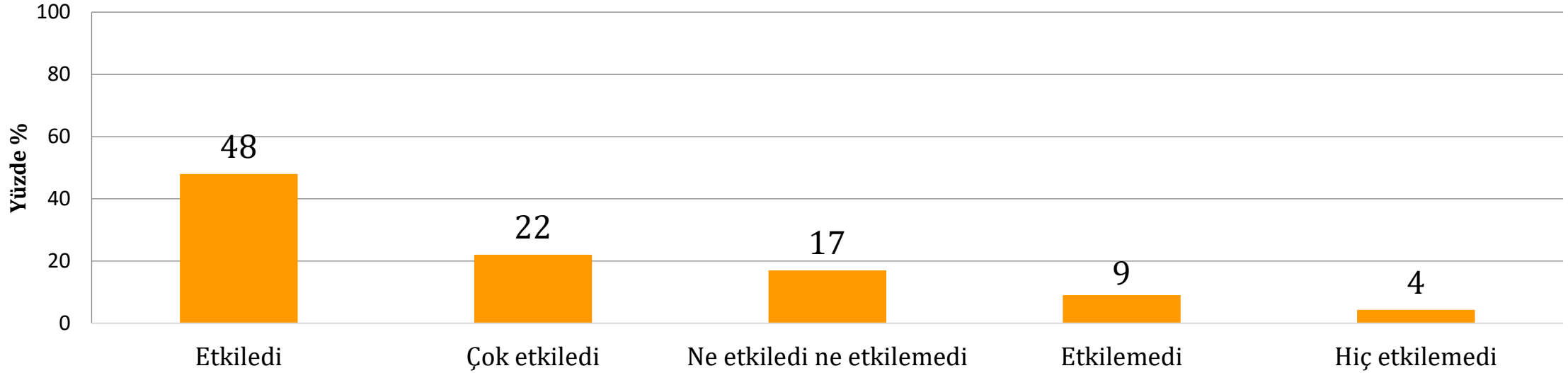
## İzlenen Kamu Bilgilendirme Filminin Ne Derece Etkilediği

- Çalışmaya katılanların %70'i LHSV tarafından hazırlanan bu kamu bilgilendirme filminin kendilerini çok etkilediğini ve etkilediğini belirttiler.

LHSV KAMU BİLGİLENDİRME FİLMİNİN NE DERECE ETKİLEDİĞİ  
(N:909)

\*T2B  
Mean (Ort.)

%70  
3,7/5



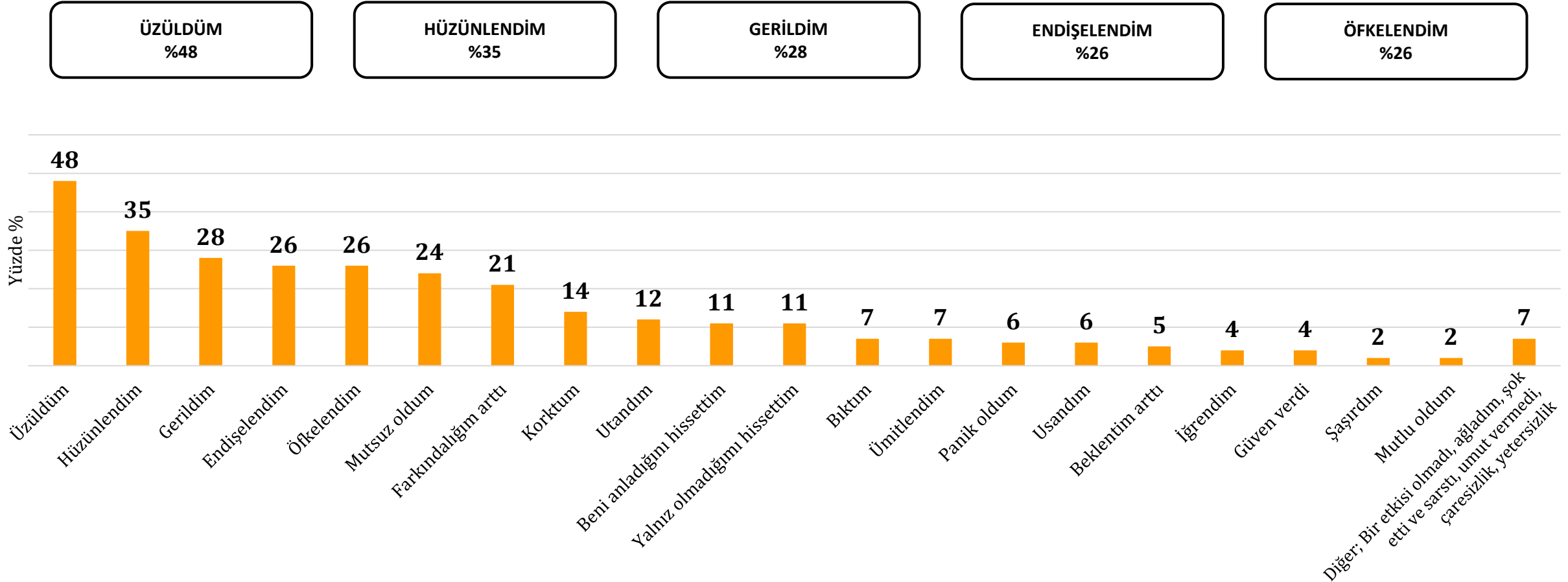
\*T2B: (Top 2 Box) Skaladaki çok etkiledi+ etkiledi değerlerine verilen yanıtların toplamı

# İzlenen Kamu Bilgilendirme Filminin Nasıl Etkilediği

Duyusal Boyut

- LHSV kamu bilgilendirme filmi genel olarak katılımcıları negatif duygular üzerinden etkilemiş görünüyor.
- Olumlu duyguları harekete geçirdiğini söyleyebileceğimiz kendilerini anladığını hisseden %11, yalnız olmadığını hisseden %11, ümitlenen %7, beklentisinin arttığını söyleyen %5, güven duyan %4 ve mutlu olan %2 oranında katılımcımız olmuştur.

## LHSV KAMU BİLGİLENDİRME FİLMİNİN NASIL ETKİLEDİĞİ (N:909)



S. İzlediğiniz bu kamu bilgilendirme / reklam iletişim filmi sizi nasıl etkiledi?

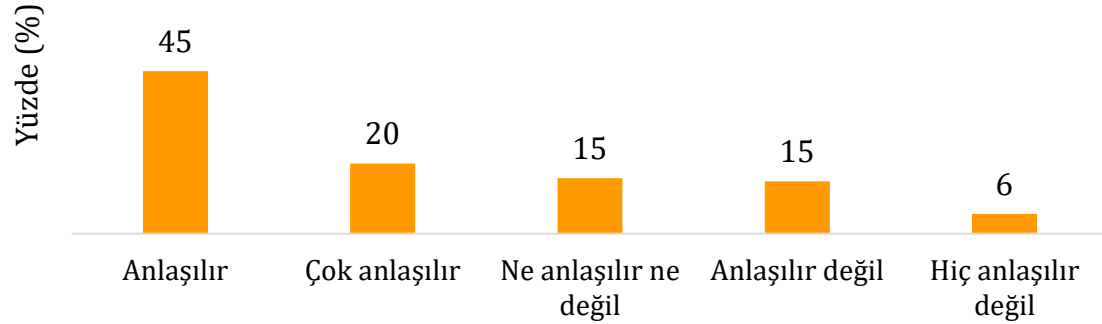
# İzlenen Kamu Bilgilendirme Filminin Anlaşılabilirliği ve «Sağlıkta Şiddete» Uygunluğu

- Anketimizi cevaplayanların %65'i LHSV tarafından hazırlanan kamu bilgilendirme filminin hem çok anlaşılır + anlaşılır olduğunu, hem de yine %65'i sağlıkta şiddet konusuna çok uygun + uygun olduğunu düşünüyorlar.

LHSV KAMU BİLGİLENDİRME FİLMİNİN ANLAŞILIRLIĞI  
(N:909)

\*T2B  
Mean (Ort.)

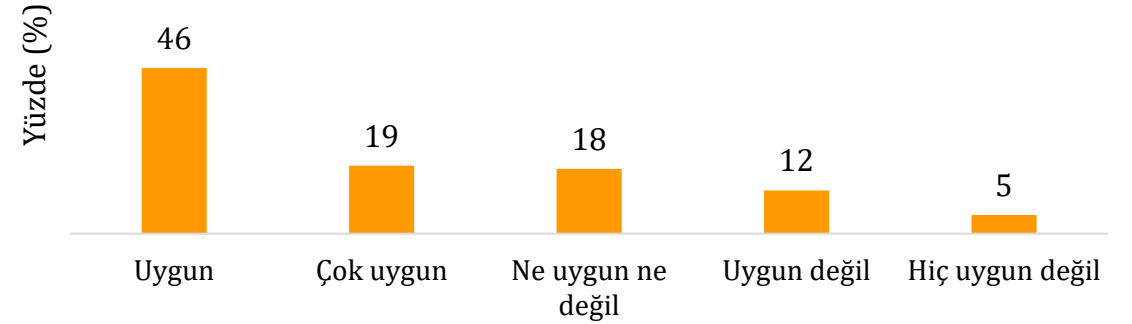
%65  
3,6/5



LHSV KAMU BİLGİLENDİRME FİLMİNİN «SAĞLIKTA ŞİDDET»E UYGUNLUĞU  
(N:909)

\*T2B  
Mean (Ort.)

%65  
3,6/5



\*T2B: (Top 2 Box) Skaladaki çok anlaşılır+ anlaşılır değerlerine verilen yanıtların toplamı

\*T2B: (Top 2 Box) Skaladaki çok uygun + uygun değerlerine verilen yanıtların toplamı

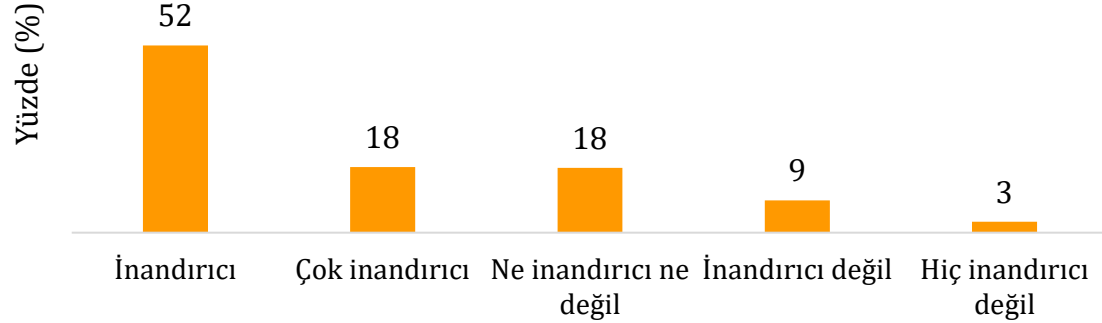
# İzlenen Kamu Bilgilendirme Filminin İnandırıcılığı ve Harekete Geçirme Gücü

- Çalışmaya katılan katılımcılarımızın %70'i LHSV tarafından hazırlanan kamu bilgilendirme filminin %70 oranında inandırıcı buldu ancak filmin kişileri harekete geçirme gücünün %50 oranında etkili olduğunu düşünüyorlar.

LHSV KAMU BİLGİLENDİRME FİLMİNİN İNANDIRICILIĞI  
(N:909)

\*T2B  
Mean (Ort.)

%70  
3,7/5

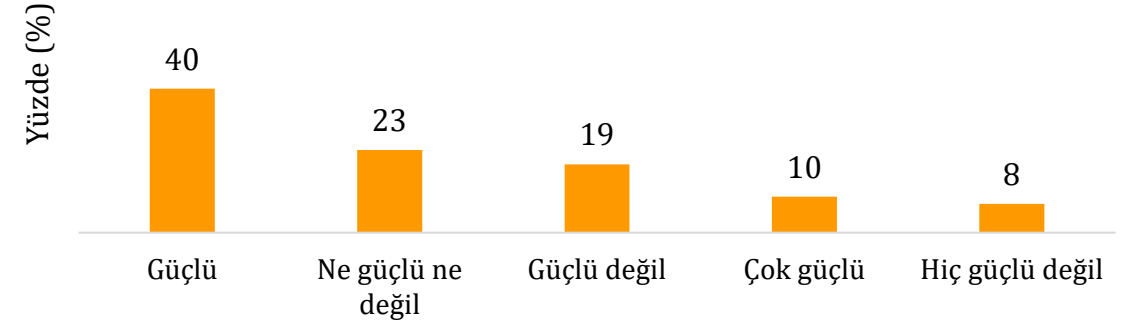


\*T2B: (Top 2 Box) Skaladaki çok inandırıcı + inandırıcı değerlerine verilen yanıtların toplamı

LHSV KAMU BİLGİLENDİRME FİLMİNİN HAREKETE GEÇİRME GÜCÜ  
(N:909)

\*T2B  
Mean (Ort.)

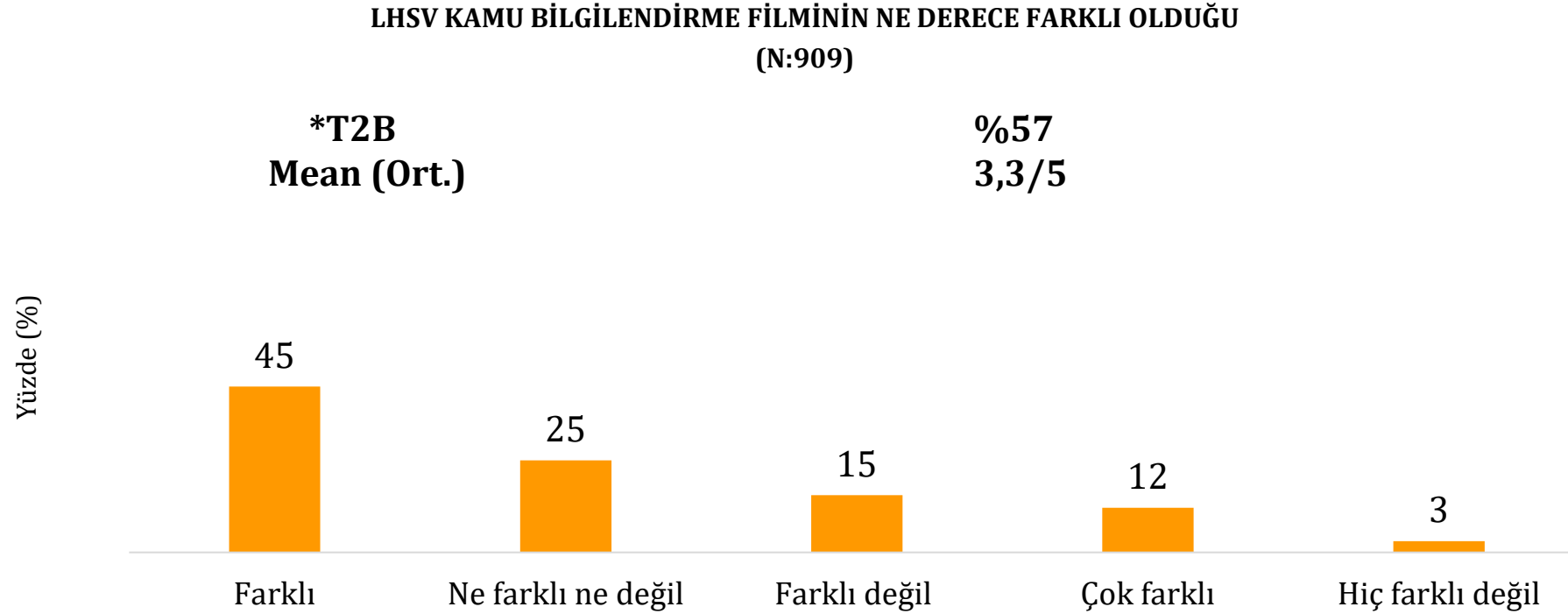
%50  
3/5



\*T2B: (Top 2 Box) Skaladaki çok güçlü + güçlü değerlerine verilen yanıtların toplamı

## İzlenen Kamu Bilgilendirme Filminin Ne Derece Farklı Olduğu

- Katılımcılarımızın %57'si LHSV tarafından hazırlanan kamu bilgilendirme filminin diğer filmlerden farklı olduğunu belirtmiştir. %25'i kadarı ise diğerlerinden ne farklı olduğunu ne de farksız olduğunu düşünmekte.



**\*T2B: (Top 2 Box)** Skaladaki çok farklı + farklı değerlerine verilen yanıtların toplamı

# İzlenen Kamu Bilgilendirme Filminin Mesaj Algısı

Katılımcılarımızın İfadesiyle

## «Doktorlar hayat kurtarmak için var, ölmek için değil»

Katılımcılarımızın bir çoğunun filmde verilmek istenen mesajın ana temasını anladığını ve farklı başlıklarda yorumlamalar yaptıklarını gördük.

### **DOKTORLARIN HAYATIMIZDAKİ ÖNEMLİ ROLÜ:**

*“Hayat kurtaran insanın, hayatını sonlandırma.”*

*“Zaten az sayıda olan ve son derece kıymetli hekimlerimizin sağlıkta şiddete kurban giderek veya şiddet nedeni ülkeden ayrılarak sayılarının daha da azalması sonucu milyonlarca insanın "doktor yok mu" şeklinde önemli bir sorunla baş başa kalması çok mümkündür. Saygı duyup sahip çıkılmayan hekimlere bir gün herkesin işi düşecektir..”*

*«Yaşama ümidi verenlerin yaşamlarını çalınca aslında kendi yaşamımızı da tehdit ediyoruz.»*

*«Varlığını tehdit ettiğiniz şeyin yokluğuna katlanırsınız.»*

*«Sağlık çalışanlarının kıymetini olmadıklarında anlarsınız.»*

### **ŞİDDETE DUR DE:**

*«Şiddetin önlem alınmazsa nereye kadar gidebileceği»*

*«Şiddet uygulamaya devam ederseniz, bir gün doktor yok mu dediğinizde gerçekten yok olacaklar.»*

*«Şiddet uygulanan doktora ne denli muhtaç olduğumuzun altı çizilmiş.»*

*«Doktorlara uygulanan şiddet sonucu yardıma ihtiyacımız olduğu anlarda doktorlara ulaşamayabiliriz.»*

*«Doktor ve sağlık çalışanlarının insan hayatını kurtarmak için edindiği misyonun karşılığında uğradıkları şiddeti anlatıyordu.»*

*«Sağlıkta şiddeti durdurun diyor. Kanun koyucuyu uyarıyor, caydırıcı cezalar getirin diyor. İnsanlara sesleniyor bize ihtiyacınız var yeri geldiğinde hayatınızı kurtaranlar bizleriz diyor.»*

### **CAN VERMEK İÇİN DEĞİL, HAYAT VERMEK İÇİN DOKTOR OLDUK:**

*“Hastanemizde ölen doktor arkadaşımız nedeniyle törendeyken bir hasta yakını ‘biri öldü diğerleri gelip çalışsın boşuna mı bekliyoruz’ diyerek kavga çıkardı.. doktorun ölmesi bu ülke için hiç bir şey ifade etmiyor..»*

*«Hayat olmak için varız, hayatımızdan olmak için değil.»*

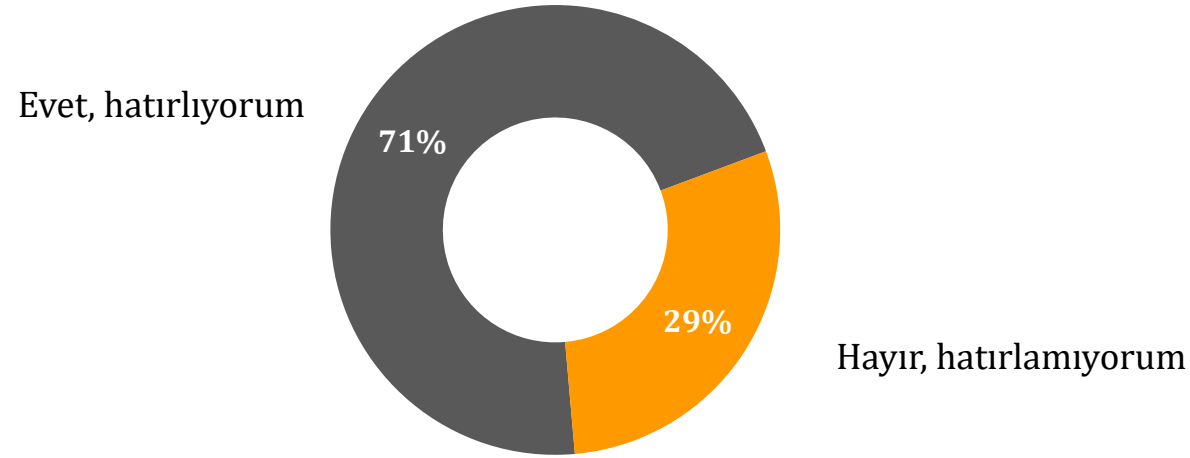


## İzlenen Kamu Bilgilendirme Filminin Sloganın Hatırlanıp Hatırlanmadığı

Biz hayat vermek için doktor olduk.  
Can vermek için değil.

- Çalışmaya katılanların %71i LHSV tarafından hazırlanan kamu bilgilendirme filminin sonunda yer alan sloganı hatırladıklarını belirttiler.
- Katılımcılara hatırladıkları sloganın ne olduğunu sorduğumuzda bir çoğu sloganın tam olarak doğru yazamasa da ana metine uygun olarak minik nüanslarla hatırladıkları sloganı yazabilmişlerdir. Bu da bize sloganın genel olarak akılda kalıcı olduğunu göstermekte.

LHSV KAMU BİLGİLENDİRME FİLMİNİN SLOGANININ  
HATIRLANIP HATIRLANMADIĞI  
(N:909)



S. İzlediğiniz bu kamu bilgilendirme / reklam iletişim filminin sonundaki sloganı hatırlıyor musunuz?

## İzlenen Kamu Bilgilendirme Filminin Sloganından Hatırlananlar

«Biz hayat vermek için doktor olduk. Can vermek için değil.»

«Ben ölmek için değil can kurtarmak için doktor oldum.»

«Biz can kurtarmak için doktor olduk can vermek için değil.»

«Biz can vermek için değil can kurtarmak için doktor olduk»

«Biz doktorlar hayat kurtarmak için varız, can vermek için değil.»

«Biz doktorlar hayat vermek için varız, can vermek için değil.»

«Biz hayat kurtarmak için doktor olduk can vermek için değil»

«Biz can almak için değil can vermek için doktor olduk.»

«Doktor yok mu, doktor?»

«Sağlıkta şiddete dur de.»

«Cenazemiz nedeniyle hasta bakamıyoruz.»

«Can kurtarmak için doktor olduk can vermek için değil.»

«Hayat vermek için doktor olduk, can vermek için değil.»

«Biz hayat vermek için doktor olduk, ölmek için değil.»

«Can vermek için doktor olduk canımızdan olmak için değil.»

«Doktorlar hayat vermek için varlar. Canlarını vermek için değil.»



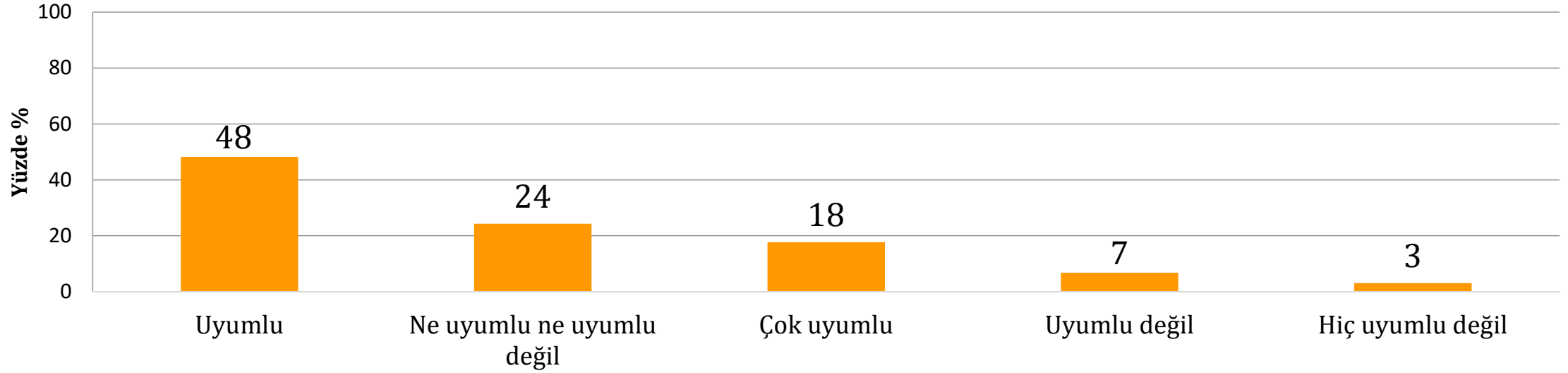
## İzlenen Kamu Bilgilendirme Filminin LHSV İle Ne Derece Uyumlu Olduğu

- Katılımcılarımızın %68'i LHSV tarafından hazırlanan bu kamu bilgilendirme filminin LHSV ile çok uyumlu + uyumlu olduğunu düşündüklerini belirttiler.

LHSV KAMU BİLGİLENDİRME FİLMİNİN LHSV İLE NE DERECE UYUMLU OLDUĞU  
(N:909)

**\*T2B  
Mean (Ort.)**

**%68  
3,7/5**



**\*T2B: (Top 2 Box)** Skaladaki çok uyumlu+ uyumlu değerlerine verilen yanıtların toplamı

## Lokman Hekim Sağlık Vakfına Öneriler

Böyle projeleri ve kamu spotlarının sayısını artırmak ve daha çok insanın görmesini sağlamak. Ana medya , sosyal medya gibi kitle iletişim araçlarında daha fazla yer alsınlar, farkındalığı arttırsınlar.

Bilgilendirme, bilinçlendirme kampanyalarına ve anketlere devam etmeli. Bu tarz ilgi çekici , sloganlı kısa filmler daha fazla kişinin izleyebileceği mecralarda yayınlanabilir. Burs verdiği tıp öğrencilerini bu kampanyalarda görevlendirilebilir.

Bu alanda çalışan bir sivil toplum örgütü olarak diğer sağlıkla ilgili vakıf/dernekleri örgütleyebilir. Çıkan sesin tonunu yüksek vermek lazım. sadece LHSV'nin sorunu değil tüm sağlık çalışanlarının sorunu.

Caydırıcı yasaların çıkması için ilgili bakanlıkları sürekli baskı altına almak kamu oyunu sosyal medyadan desteklemek ulusal kanallarda bu ve buna benzer reklam filmlerini oynatmak

Çalışan kalitesinin artırılması için başarılı öğrencilere burs imkanı, yasal düzenlemelerin önerilip hayata geçirilmesi için fikir önderliği yapılması, kapsayıcı ve olumlu bir dille halkın şiddete karşı çıkması konusunda bilinçlendirilmesine katkı sağlanması

Doktorlar ve sağlık çalışanları ile görüşmeler yapıp şiddetin boyutları ve çözüm önerileri hakkında değerlendirmeleri alınabilir ve devlet ile işbirliği yapılabilir. Özellikle halkı bilinçlendirmeye yönelik çalışmalara ağırlık verilmesi önemli.

Doktorlara iletişim, kötü haber verme eğitimi, şiddetle karşı karşıya kalındığında ne yapılmalı gibi dersler verilebilir. Caydırıcı cezalar daha çok gündeme getirilebilir. Sağlık çalışanları arasındaki mobbing için farkındalık oluşturulabilir.



STOP

D. Yönetici Özeti ve Sonuç



### GENEL DEĞERLENDİRME

- Ankete katılan 909 katılımcımızdan %51'i daha önceden LHSV hakkında bilgi sahibi olduğunu söylemiştir.
- Daha önceden LHSV hakkında bilgi sahibi olduğunu belirtenler LHSV'nı %36 oranından **arkadaşlarından**, %28 oranında **sektörden (doktorlardan, sağlık çalışanlarından)**, %24'ü ise, **internetten sosyal medyadan** duyduklarını belirtmişlerdir.
- Daha önceden LHSV hakkında bilgi sahibi olduğunu belirten 462 kişiye LHSV ile ilişkileri olup olmadığını sorduk **%41'i** (189 kişi) **ilişkisi olduğunu** belirtti. 189 kişinin **%45'i** LHSV'dan **burs aldığını**, **%21'i gönüllüsü, bağışçısı olduğunu**, **%16'sı hekim / sağlık çalışanı** olduğunu söyledi. Bunların dışında LHSV avukatı, iş ortağı, çalışanı, iş güvenliği uzmanı gibi LHSV ile birebir çalışan kişiler **diğer** kategorisi altında toplandı bunların oranı ise **%12**.
- Herkese (909 kişiye) sorduğumuz «Sağlıkta şiddet» dediğimizde **%84** ile en çok **sağlık çalışanlarına uygulanan şiddet**, **%62** ile **doktora uygulanan şiddet**, **%54** ile **hasta yakınlarının saldırıları**, **%50 fiziksel şiddet** ve **%47** ile **sözel/psikolojik şiddet** akıllara ilk gelenler olarak seçilmiştir.
  - Sağlıkta şiddet sorusuna verilen cevaplara «doktor / sağlık çalışanları» (361kişi) kırılımında baktığımızda; **sağlık çalışanlarına uygulanan şiddet** yine **%84** ile ilk sırada, **%63** ile **doktora uygulanan şiddet** ikinci, **%55** ile **hasta yakınlarının saldırıları**, **%54** ile **sözel/psikolojik şiddet** ve **%53 fiziksel şiddet** olarak sıralanmaktadır.

## Özet:



### GENEL DEĞERLENDİRME

- Sağlıkta şiddet sorusuna verilen cevaplara «bursiyer + tıp fakültesi öğrencisi» (95 kişi) kırılımında baktığımızda ise; **sağlık çalışanlarına uygulanan şiddet** yine %84 ile ilk sırada, %68 ile **doktora uygulanan şiddet** ikinci, %61 ile **sözel/psikolojik şiddet** %55 üçüncü, **hasta yakınlarının saldırıları** %60 ile dördüncü ve %59 **fiziksel şiddet** beşinci sırada yer almaktadır.
- Herkese (909 kişiye) «hekim, sağlık çalışanı/ tıp fakültesi öğrencisiyse» meslek hayatları boyunca sağlıkta şiddetin herhangi bir türüne maruz kalıp kalmadıklarını sorduk. Bu soruya sağlık çalışanı olmadığını belirten %41 oranında kişi yanıt vermedi. %29'u **sağlıkta şiddete maruz kaldığını**, %30'u ise **maruz kalmadığını** belirtti.
- Herkese (909 kişiye) çevrelerinde sağlıkta şiddete maruz kalan bir yakını veya tanıdığı olup olmadığını sorduğumuzda ise; %51 oranında **çevrelerinde birinin sağlıkta şiddete maruz kaldığını** belirtmiştir.
  - Çalışmaya katılan «doktor / sağlık çalışanları» (361kişi) kırılımında **sağlıkta şiddete maruz kaldığını** belirten %69 oranında **doktor / sağlık çalışanı** mevcuttur. Aynı şekilde **doktor/sağlık çalışanları** %87 oranında **sağlıkta şiddete maruz kalan bir tanıdığı** olduğunu belirtmiştir.
  - Bursiyer + tıp fakültesi öğrencisi (95 kişi) kırılımında; **sağlıkta şiddete maruz kaldığını** belirten %10 oranında bursiyer + tıp fakültesi öğrencisi mevcut. Bursiyer+ tıp fakültesi öğrencilerinin %41'i **sağlıkta şiddete maruz kalan bir tanıdığı** olduğunu belirtmiştir.



## GENEL DEĞERLENDİRME

- Tüm anketi cevaplayanlar içinde (**477 kişi**) sağlıkta şiddete maruz kaldığını belirtmiştir. Bu kişilere yaşadıkları şiddeti nasıl tanımladıklarını sorduk. Genel olarak sözel / psikolojik şiddete maruz kaldıkları ortaya çıktı. Sözel / psikolojik şiddet yaşadığını belirtenler; %77 ile en çok «**bağırma**», %63 ile «**tehdit edilmek**», %58 ile «**aşağılanmak**», %53 ile «**küfür edilmek**» suretiyle şiddete maruz kaldıklarını belirttiler. Fiziksel şiddete uğradığını belirtenler ise; %33 ile «**yumruk, tekme, tokat, el-kol bükme, kafa atmak, boğazını sıkmak, bir cisimle vurmak gibi saldırıda bulunma**», %26 «**sertçe itip kakmak, sarsmak**», %23'ü «**etraftaki nesnelere fırlatma**», %11'i «**kesici alet ya da ateşli silah ile saldırma**», %11 «**tükürme**», %9 «**saç çekme**» ve %3'ü ise **cinsel şiddete** maruz kaldıklarını belirtmişlerdir.
  - Çalışmaya katılan «doktor / sağlık çalışanları» (**361 kişi**) kırılımında sağlıkta şiddete maruz kaldığını belirten (323 kişi) yaşadıkları şiddeti. Sözel / psikolojik şiddet başta olmak üzere %80 «**bağırma**», %72 «**tehdit edilmek**», %59 «**aşağılanmak**», %57 «**küfür edilmek**» olarak belirtmişlerdir. Fiziksel şiddet oranı ise; %35 «**yumruk, tekme, tokat, el-kol bükme, kafa atmak, boğazını sıkmak, bir cisimle vurmak gibi saldırıda bulunma**» %28 «**sertçe itip kakmak, sarsmak**», %28 «**etraftaki nesnelere fırlatma**», %11 «**tükürme**», %10 «**kesici alet ya da ateşli silah ile saldırma**», %9 «**saç çekme**» ve %3'ü ise **cinsel şiddete** maruz kaldıklarını belirtmişlerdir.
  - Bursiyer + tıp fakültesi öğrencisi (**95 kişi**) kırılımında; sağlıkta şiddete maruz kaldığını belirten (**41 kişi**) Sözel / psikolojik şiddet başta olmak üzere %76 «**bağırma**», %63 «**aşağılanmak**», %54 «**küfür edilmek**» %51 «**tehdit edilmek**», olarak belirtmişlerdir. Fiziksel şiddet oranı ise; %22, «**yumruk, tekme, tokat, el-kol bükme, kafa atmak, boğazını sıkmak, bir cisimle vurmak gibi saldırıda bulunma**», %20 «**sertçe itip kakmak, sarsmak**», %12 «**etraftaki nesnelere fırlatma**», %9 «**saç çekme**», %7 «**tükürme**», %2 «**kesici alet ya da ateşli silah ile saldırma**», ve %2'si ise **cinsel şiddete** maruz kaldıklarını belirtmişlerdir.





## GENEL DEĞERLENDİRME

- Şiddete maruz kaldığını belirten herkese (477 kişiye) maruz kalınan şiddetin nasıl sonuçlandığı sorusuna %61 ile herhangi bir gelişme olmadığı, saldırganın yakalanmadığı, %48 ile şikayetçi olunmadığını, %20 ile şiddete uğrayan kişinin yaralandığını ve tedavi olduğunu, %20 ile saldırganın göz altına alınıp serbest bırakıldığını, %15 saldırganın yakalandığını ve ceza aldığını ancak cezanın yetersiz olduğunu, %4 saldırganın yakalandığını ve ceza aldığını ve cezanın tatminkar olduğunu, %3 şiddete uğrayan kişinin vefat ettiğini, %1 beyaz kod uyguladıklarını belirttiler.
- Çalışmaya katılan «doktor / sağlık çalışanları» (361kişi) kırılımında sağlıkta şiddete maruz kaldığını belirten (323 kişi) doktor / sağlık çalışanları maruz kalınan şiddet sonucunda %61 oranında herhangi bir gelişme olmadığı, saldırganın yakalanmadığı, %48 ile şikayetçi olunmadığını, %20 ile şiddete uğrayan kişinin yaralandığını ve tedavi olduğunu, %23 ile saldırganın göz altına alınıp serbest bırakıldığını, %18 saldırganın yakalandığını ve ceza aldığını ancak cezanın yetersiz olduğunu, %4 saldırganın yakalandığını ve ceza aldığını ve cezanın tatminkar olduğunu, %3 şiddete uğrayan kişinin vefat ettiğini, %1 beyaz kod uyguladıklarını belirttiler.
  - Bursiyer + tıp fakültesi öğrencisi (95 kişi) kırılımında; sağlıkta şiddete maruz kaldığını belirten (41 kişi) bursiyer+ tıp fakültesi öğrencisi maruz kalınan şiddet sonucunda % 76 oranında herhangi bir gelişme olmadığı, %15 şiddete uğrayan kişinin yaralandığını ve tedavi olduğunu, %17 saldırganın göz altına alınıp serbest bırakıldığını, %3 saldırganın yakalandığını ve ceza aldığını ve cezanın tatminkar olduğunu belirttiler.

## Özet:



### GENEL DEĞERLENDİRME

- Herkese (**909 kişiye**) «**sağlıkta şiddete yönelik yasal düzenlemeler**» hakkında bilgi sahibi olup olmadıklarını sorduk. Tüm kişiler içinde **yasal düzenlemeler hakkında bilgi sahibi olanların** oranı **%9**. Duymadığını ve haberi olmadığını belirtenlerin oranı **%46**, duyduğunu ancak detay bilmediğini belirtenlerin oranı ise **%42**.
- Son zamanlarda «**sağlıkta şiddet**» konusunda **kamu bilgilendirme, iletişim çalışması gördüğünü** belirtenlerin oranı **%27**. Bu kişiler sağlıkta şiddete yönelik kamu bilgilendirme, iletişim çalışmasını **%65** sosyal medyada, **%55** TV'de, **%4** radyo, **%1** afiş, **%1** hastanelerde gördüklerini belirtmişlerdir.
- Sağlıkta şiddet konusunda kamu bilgilendirme, iletişim çalışmalarından **%15** oranında «sağlıkta şiddete son, sağlıkta şiddete dur de», Lokman Hekim Sağlık Vakfı'nın "Sağlık çalışanları için şiddete dur de" konulu videosu **%13**, Doktorlara, sağlık çalışanlarına fiziksel şiddet **%12**, doktorun öldürüldüğü görüntüler **%3** oranında hatırlanmaktadır. İzlediği kamu bilgilendirme, iletişim çalışmasını hatırlamadığını belirtenlerin oranı ise **%23**'tür.

## Özet:



### KAMU BİLGİLENDİRME FİLMİ DEĞERLENDİRME

- Çalışmamıza katılan herkese (**909 kişiye**) LHSV tarafından hazırlanan kamu bilgilendirme filmini daha önce görüp görmediklerini sorduk. **%80**'i izledikleri filmi **daha önce görmediklerini** belirtti.
- LHSV kamu bilgilendirme filminin T2B (skaladaki çok beğendim + beğendim verilen yanıtların toplamı) beğeni derecesi **%66** olmuştur.
  - LHSV kamu bilgilendirme filminin beğenilme nedenleri; **%32** «Çok etkili / etkileyici /düşündürücü / Çarpıcı/Vurucu/Dokunaklı/Dramatik/Bilinçlendirici, dikkat çekici, farkındalık yarattığı» için, **%12** «Herkesin bir gün sağlık çalışanına, doktora ihtiyacı olabileceğini doktor olmadan sağlık olmayacağını ve sağlık çalışanlarının kıymetli olduklarını. Doktorların önemini vurgulandığı» için, **%12** «Biz hayat vermek için doktor olduk can vermek için değil sloganını beğendiği, çarpıcı bulduğu için», **%5** «Doktorlara / sağlık çalışanlarına yapılan şiddetin boyutlarını ve sonuçlarını gösterdiği» için, **%4** «güzel düşünüldüğü için», **%3** «Doktor yok mu diye bağırması reklamı etkili hale getirdiği için» beğendiklerini belirtmişler.
  - LHSV kamu bilgilendirme filmini eleştirenler ise en çok **%19** filmi açıklayıcı bulmadıkları. Ana fikri ve mesajı net ve direkt olarak vermediği dolaylı yoldan verdiği ve halkın bu indirekt mesajı almasının zor olduğu için anlayamayacakları konusunda eleştirmişlerdir. **%18** oranında filmin kısa olması, karanlık olması vb. sebeplerden dolayı filmi anlayamadıklarını senaryoyu zayıf buldukları için eleştirenler olmuştur. **%15** oranında ise, «çarpıcı, gerçekçi bulmadıkları için, daha çarpıcı, etkileyici, ilgi çekici sağlıkta şiddeti anlatabileceğini düşündüklerinden. Filmi gerek Dr'un neden öldürüldüğü gösterilmediği ve Dr. öldürüldükten sonra saldırganın aldığı cezayı içeren bir sonuç içermediği için eleştirenler oldu. **%12** filmi karanlık bulanlar olmuştur. **%9** oranında filmin hekimleri çaresiz göstermesi yerine şiddeti uygulayanın başına gelecekleri göstermesi, cezaları göstermesinin şiddeti uygulama eğilimi olan kişilere daha etkili olacağını düşünmüşlerdir.

## Özet:



### KAMU BİLGİLENDİRME FİLMİ DEĞERLENDİRME

- Çalışmamıza katılan herkese (**909 kişiye**) LHSV tarafından hazırlanan kamu bilgilendirme filminin kendilerini ne derece etkilediğini sorduk. Filmin T2B (skaladaki çok etkiledi + etkiledi verilen yanıtların toplamı) etki derecesi **%70** olmuştur.
- Filmin kendilerini; **%48 üzdüğünü, %35 hüzünlendirdiğini, %28 gerdiğini, %26 endişelendirdiğini, %26 öfkelenildiğini, %24 mutsuz ettiğini, %21 farkındalığının arttığını, %14 korktuğunu, %12 utandığını, %11 kendilerini anladığını, %11, yalnız olmadığını, %7 bıktığını, %7 ümitlendiğini, %6 panik olduğunu, %6 usandığını, %5 beklentisinin arttığını, %4 iğrendiğini, %4 güven verdiğini, %2 şaşırdığını, %2 mutlu ettiğini** belirttiler.
- LHSV kamu bilgilendirme filmini T2B (Skaladaki çok anlaşılır+ anlaşılır verilen yanıtların toplamı) **%65** oranında **anlaşılır** bulmuşlardır.
- Çalışmaya katılanlar LHSV kamu bilgilendirme filmi **sağlıkta şiddet konusuna** T2B (Skaladaki çok uygun + uygun verilen yanıtların toplamı) **%65 uygun** bulmuşlardır.
- LHSV kamu bilgilendirme filmini T2B (Skaladaki çok inandırıcı + inandırıcı verilen yanıtların toplamı) **%70** oranında **inandırıcı** bulmuşlardır.
- LHSV kamu bilgilendirme filminin T2B (Skaladaki çok güçlü + güçlü verilen yanıtların toplamı) **%50** oranında **harekete geçirme gücü** olduğunu belirtmişlerdir.
- LHSV kamu bilgilendirme filmi T2B (Skaladaki çok farklı + farklı verilen yanıtların toplamı) **%57** oranında diğer kamu bilgilendirme filmlerinden **farklı** bulunmuştur.

## Özet:



### KAMU BİLGİLENDİRME FİLMİ DEĞERLENDİRME

- Çalışmaya katılanlar izledikleri LHSV kamu bilgilendirme filminin mesajını «**doktorların hayatımızdaki rolü**», «**şiddete dur de**», «**can vermek için değil, hayat vermek için doktor olduk**» olarak değerlendirmişlerdir. Çalışmaya katılanların büyük bir bölümünün filmde verilmek istenene mesajı aldıkları ortaya çıkmıştır.
- LHSV kamu bilgilendirme filminin sonunda yer alan «**Biz hayat vermek için doktor olduk. Can vermek için değil.**»

Sloganı %71 oranında hatırladığını söyleyen katılımcılar olmuştur.

- Bu katılımcılara slogandan neler hatırladıklarını sorduğumuzda; sloganı tam olarak doğru hatırlayanlar yanında ufak nüanslarla hatırlayanlar da olmuştur. («Ben ölmek için değil can kurtarmak için doktor oldum.», «Biz can kurtarmak için doktor olduk can vermek için değil.», «Biz doktorlar hayat vermek için varız, can vermek için değil.», «Can vermek için doktor olduk canımızdan olmak için değil.», «Hayat vermek için doktor olduk, can vermek için değil.» vb.
  - Bunun dışında «doktor yok mu, doktor?», «sağlıkta şiddete dur de.» söylemleri de belirtilen sloganlar arasında yer almıştır.
- **LHSV** tarafından hazırlanan kamu bilgilendirme filmi her ne kadar LHSV hakkında bilgi sahibi olunmasa da T2B (skaladaki çok uyumlu + uyumlu verilen yanıtların toplamı) LHSV ile **%68 uyumlu** bulunmuştur.



# Teşekkürler